

Toimintakertomus

TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS RY



2024



KOTIKUNNAS

SISÄLLYS

VUOSI 2024 TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS ry:ssä	2
YHDISTYKSEN TOIMINNAN TARKOITUS	
ja KOTIKUNNAAN TOIMINTAFILOSOFIA	5
YHDISTYKSEN HALLINTO	5
 PALVELUTUOTANTO JA KUNTOUTUS	
○ Ryhmäkoti Kaisla	6
○ Sylvi-koti	7
○ Hoitokoti Venla	9
○ Väinö-koti	10
○ Asuinkoti Kotikunnas	12
○ Asukasneuvosto	13
○ Päiväpaikka Villa	13
○ Fysioterapia	15
○ Sairaanhoidon vastuualue ja lääkäripalvelut	16
 HANKE- JA KANSALAISTOIMINTA	17
○ Varjosta valoon/Kunto-toiminta	19
○ Liikkuva Resurssikeskus	21
○ Paikka auki -toiminta ja Trainee	23
○ Sippe	23
○ Kulttuurihyvinvoinnin hankekokonaisuus	25
○ Liiku lähellä, viesti vertaisena	27
○ Vapaaehtoistoiminta	28
○ Eettinen työryhmä	29
 TUKIPLAVELUT	
○ Kiinteistönhoito	30
○ Keittiö	31
 TALOUSHALLINTO	32
HENKILÖKUNTA JA TYÖYHTEISÖ	33
TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT JA RISKIT	35
Tilastot 2024	36
Alihankkijat	37

VUOSI 2024 TURUN LÄHIMMÄISPALVELUYHDISTYS ry:ssä

Tiivistelmä

- Uusi palvelupäällikkö Katja Essen aloitti tammikuussa 2024. Palvelupäällikkö vastaa hoitotyön kokonaisuudesta.
- Kiinteistöpäällikkö Säte Suominen eläköityi tammikuussa 2024. Aloitimme yhteistyön Universtas Oy:n kanssa ja kiinteistövastuut siirtyivät toiminnanjohtaja Pilvi Heiskaselle ja talouspäällikkö Irina Kurkelalle
- Vuoden 2024 asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt teetettiin joulukuussa yhteistyössä konsulttiyritys Aarni työkyky Oy:n kanssa. Tulokset olivat todella hyvät. Koko talon keskiarvo oli peräti 4,52 ja NPS 71
- Henkilöstötyytyväisyyskysely toteutettiin toukokuussa ja koko tyytyväisyyskyselyn keskiarvo oli 3,9 (asteikolla 1-5, 5= paras) ja NPS 54.
- Yhdistys on hakenut AVI: lta luvan tuottaa kotihoitoa asuinkodissa. Lupa myönnetty 26.5.2024
- Kesällä pidimme koko työyhteisöä koskevat muutosneuvottelut liittyen vanhan työehtosopimuksen päättymiseen (Avainta TES) ja uuteen työehtosopimukseen siirtymiseen 1.5.2025 (Yksityinen sosiaalipalveluala)
- Yhdistys on lanseerannut yksityiset palvelut lyhytaikaishoitoon ja pysäkkihoitoon
- Vietimme yhdistyksen 75- vuotisjuhlaa, jonka kunniaksi järjestimme kolme erillistä sompaa tilaisuutta; asukkaille, kutsuvieraille ja henkilökunnalle.
- Asuinkodin asukkaille tarkoitettu Ikäneuvola-toiminta käynnistettiin
- Työterveyden kilpailutus käynnistettiin loppuvuodesta. Yhteistyö Aavan kanssa.
- Palkka- ja HR-palveluiden kilpailutus käynnistettiin vuoden lopussa.
- Varauduimme syksystä lähtien Suomen hallituksen esittämään vähimmäishoitajamitoituksen laskuun.
- Tilapäishoidon tuottaminen loppui Hoitokoti-Venlassa syykuussa, kun Varha siirsi kaiken tilapäishoidon omiin yksiköihin ja lakkasi ostamasta paikkoja Venlasta.
- Vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkojen on lähdetty muuttamaan tavallisiksi ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoiksi, koska Varha ei enää sijoita asukkaita totuttuun tapaan vaativaan hoitoon. Paikkojen muutos prosessi aloitettiin Kaislasta jo keväällä.
- Keittiön peruskorjauksen suunnittelun aloittaminen syksyllä 2024 (peruskorjaus toteutuu kesällä 2025)
- Työhyvinvointiin on satsattu paljon kuluneen vuoden aikana; kulttuurisetelit, koulutus, virkistys, työterveyshuolto, työnohjaus ja ilmainen kuntosalin käyttömahdollisuus sekä vapaa-ajan tapaturmavakuutus.
- STEA:n rahoittamista hankkeista toimintasuunnitelmavuonna jatkuivat Ak-avusteiset Varjosta valoon - toiminta (Kunto) ja Liikkuva resurssikeskus -toiminta sekä C-avusteinen Paikka auki – hanke (vain kevät 2024). Liiku lähellä- hankkeessa (C- hanke) käynnistyi toinen toimintavuosi. Sippe- toiminta ei saanut STEA:n avustusta toiminnan valtakunnalliseen koordinointiin. Sippe- toiminta jatkui kuitenkin erittäin aktiivisena Varhan ja Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet -säätiön avustusten turvin Varsinais-Suomen alueella sekä suomeksi että ruotsiksi.
- Vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa vuoden 2024 aikana 60 ja vapaaehtoisten ilmoittamia vapaaehtoistunteja oli lähes 1600.

Toiminnanjohtajan yhteenveto

Kulunut vuosi on ollut yhdistyksen 75-vuotisjuhlavuosi, joka on näkynyt vuoden aikana monella tapaa. Olemme juhlistaneet arkeamme niin asukkaiden, henkilökunnan kuin kutsuvieraiden kanssa. Juhlat ja juhllaisuudet ovat tuoneet kaivattua iloa, yhteisöllisyyttä, kohtaamisia ja merkityksellisuuden tunnetta muutoin melko haastavaankin vuoteen.

Vuosi 2024 oli yhdistyksessä monien muutosten aikaa. Tammikuussa pitkäaikainen kiinteistöpäällikkömme Säde Suominen eläköityi, jolloin Säteen vastuualueet siirtyivät toiminnanjohtaja Pilvi Heiskaselle. Hoitotyön vastuut siirtyivät samaan aikaan uudelle palvelupäällikkö Katja Essenille, joka aloitti tehtävässään niin ikään tammikuussa. Maaliskuussa aloitimme yhteistyön Universtas Oy:n kanssa. Ostamme Universtaalta isännöinnin ja teknisen manageroinnin palvelut.



Yhteistyö Varhan asiakasohjauksen kanssa alkoi takkuilla vuoden 2023 syksyllä. Tiivistettynä tilanne oli ajautunut siihen, että Varha pyrkii minimoimaan kaikkien yksityisten palvelujen ostot. Aluksi perusteena esitettiin muuttuneet/ tiukentuneet hoitoon pääsyn kriteerit, mutta kevään mittaan vihdoinkin tunnustettiin, että kysymys on lähinnä Varhan säästöpainesta ja niistä johtuvista ostojen vähentämisestä. Olemme pyrkineet vaikuttamaan hoitoon pääsyn heikentyneeseen tilanteeseen monissa verkostoissa mediaa myöten. Valitettavasti koko valtakunnassa on nyt tilanne, jossa hyvinvointialueet tekevät säästöjä kyseenalaisin keinoin ja ihan suoraan vanhuslainsäädäntöä ja perustuslakia rikkoen. Säästöjen seuraukset näkyvät kohtuuttoman pitkänä hoitoon pääsyn odotusaikoina, jonka vuoksi vuodeosastot ovat tupaten täynnä ympärivuorokautista hoitoa odottavia vanhuksia. Samaan aikaan kiireettömään hoitoon pääsy sakkaa pahasti ja TYKS: in päivystys on ruuhkautunut vanhuksista, jotka eivät pärjää yksin kotioloissa.

Vuoden alussa selvisi myös se, että Varha pyrkii minimoimaan erityisesti vaativan ympärivuorokautisen hoidon paikkojen oston. Kotikunnaassa tämä oli iso muutos, sillä olemmehan erikoistuneet viimeiset 30 vuotta nimenomaan vaativan hoidon tarjoamiseen. Erityisen ihmeissämme olimme siitä, mihin vaativan hoidon asiakkaat aiotaan jatkossa sijoittaa, kun meidän kaltaisiamme palveluntarjoajia ei ole kovinkaan paljon Varsinais-Suomessa olemassa. Tähän kysymykseen emme ole vielä löytäneet vastausta. Paikkojen tyhjentyessä olimme sellaisessa pakkotilanteessa, että lähdimme muuttamaan omaa vaativaa tuotantoamme tavalliseksi ympärivuorokautiseksi palveluasumiseksi. Muutos oli pakollinen, jotta saisimme käyttöasteemme pysymään taloudellisesti kestävällä tasolla. Loppukesästä saimme toisen ikävän uutisen, kun Varha ilmoitti lopettavansa lyhytaikaishoidon oston Venlasta kokonaan ja sijoittavansa jatkossa kaikki tilapäishoidoin asiakkaat omiin yksiköihinsä. Vaikka Varhan muutokset ovat olleet odottamattoman rajuja, olemme tähän saakka pystyneet selviytymään muutoksesta. Valitettavasti vuoden aikaiset kokemukset ovat lisänneet huolta ja epäluottamusta suhteessa Varhaan. Rajujen säästötoimien ohessa tiedottaminen ja yhteistyö on jäänyt hyvin marginaaliseksi. Kaikkein surullisinta on kuitenkin se, että lukuisat yksityishenkilöt ovat jääneet tässä säästömyllyssä vaille lakisääteisiä palveluitaan ja oikeuksiaan.

Yhdistyksemme vuoden arvosteemana oli ”yhteisöllisyys”, mikä tosin on vahvasti kaikkina vuosina toimintamme keskiössä. Yhteisöllisyyden toteuttamiseen ja lisäämiseen olemme pyrkineet läpileikkaavasti kaikessa toiminnassamme. Erityisesti kansalaistoiminnan puolella ja kotona asuvien seniorien osalta yhteisöllisyyden lisääminen on keskeinen tavoitteemme. Pyrimme yhteisölliseen toimintatapaan myös työyhteisönä.

Yhdistyksen vuosi 2024 on ollut tuttuun tapaan aktiivinen ja työntäyteinen. Hoitohenkilöstön saatavuudessa on tapahtunut jonkin verran parannusta erityisesti loppuvuodesta 2024 lähtien. Myös henkilöstön vaihtuvuus on rauhoittunut huomattavasti aiemmista vuosista. Kesällä pidimme koko työyhteisöä koskevat muutosneuvottelut liittyen vanhan työehtosopimuksen päättymiseen (Avainta TES) ja uuteen työehtosopimukseen siirtymiseen 1.5.2025 (Yksityinen sosiaalipalveluala). Neuvotteluissa päädyimme yksimielisesti tarttumaan SUPER: in ja TEHY:n

jo etukäteen neuvottelemaan raamisopimusmalliin. Henkilöstötyytyväisyyskysely toteutettiin toukokuussa ja koko tyytyväisyyskyselyn keskiarvo oli 3,9 (asteikolla 1-5, 5= paras) ja NPS 54.

Yhteistyö alan oppilaitosten kanssa on ollut vilkasta ja monipuolista. Yhdistyksellä on vuonna 2021 solmitut kumppanuussopimukset Turun ammatti-instituutin ja Turun ammattikorkeakoulun kanssa. Olemme olleet mukana vuonna 2024 Turun ammattikorkeakoulun sosionomi -koulutuksen työelämän ohjausryhmässä. Harjoittelijoilta keräämme vapaaehtoista palautetta harjoittelun onnistumisesta. Kokonaisarvion keskiarvo kyselyssä oli 4,7 (asteikolla 1-5, 5= paras). Olemme siis onnistuneet harjoittelijoiden osalta varsin hyvin kuluneen vuoden aikana.

Vuoden 2024 asukas- ja omaistyytyväisyyskyselyt teetettiin joulukuussa yhteistyössä konsulttiyritys Aarni työkyky Oy:n kanssa. Tulokset olivat todella hyvät. Koko talon keskiarvo oli peräti 4,52 ja NPS 71. Koko henkilöstö todella ansaitsee kiitoksen hyvästä työstä.

Yhdistyksemme oli edustettuna Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry:n hallituksessa varsinaisena jäsenenä (Helena Norokallio). Olemme niin ikään VTKL: n jäsenjärjestö. Molemmilla kattojärjestöillä on merkittävä rooli järjestöjen edunvalvojana. Yhdistyksemme liittyi myös vuoden alussa konsultti Satu Ahlmanin ylläpitämään sote-klubiin.

STEAn rahoittamista hankkeista toimintasuunnitelmavuonna jatkuivat Ak-avusteiset Varjosta valoon -toiminta (Kunto) ja Liikkuva resurssikeskus -toiminta sekä C-avusteinen Paikka auki – hanke (vain kevät 2024). Liiku lähellä-hankkeessa (C- hanke) käynnistyi toinen toimintavuosi. Sippe- toiminta ei saanut STEAn avustusta toiminnan valtakunnalliseen koordinointiin. Sippe- toiminta jatkui kuitenkin erittäin aktiivisena Varhan ja Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet -säätiön avustusten turvin Varsinais-Suomen alueella sekä suomeksi että ruotsiksi. Hankkeiden osalta vuoden 2024 tärkeä tavoite oli edelleen tulokellisuuden osoittaminen ja sitä kautta toiminnan pysyvyys. Tulokellisuusraporttien tulokset saadaan STEA:lta vasta vuoden 2025 aikana.

Erittäin suuri vuonna 2024 tapahtuva muutos oli se, että STEAn rahoitusmallin muutokset tulivat voimaan ja samalla tiedotettiin myös avustusmäärärahojen dramaattisesta vähenemisestä. STEA-avustuksia myönnetään jatkossa valtion budjetista ja yhteys Veikkauksen tuottoihin katkesi. Tätä tuki jo osattiinkin odottaa, mutta osana hallituskausikohtaisia ratkaisuja tehdyt erittäin valitettavat toimet olivat järjestöille pelättyäkin rajumpia. Myös Turun kaupungin ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen avustusjärjestelmät olivat murroksessa: Varhan hakemuslomake uudistui ja käyttöön tuli pisteytysjärjestelmä. Turun kaupungin testamenttirahoitukset eivät enää tulleet avoimeen hakuun.

Haasteista ja muutoksista huolimatta onnistuimme kasalaistoiminnan sektorilla pitämään toiminnan vireänä ja tavoitimme hankkeillamme tuhansia ihmisiä vuoden mittaan. Hanketoimintamme toteutti sekä yhdistyksemme strategiaa että osaltaan myös Turun kaupungin pormestariohjelman, Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ja STEAn linjauksia. Myös Ikäihmisten laatusuosituksen, Kansallisen ikäohjelman ja Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin tavoitteita edistettiin onnistuneesti.

Henkilökunnalle tarjottiin koulutusta ja työnohjausta mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan. Koulutustunteja kertyi yhteensä noin 2654. Koulutuksen painopisteet nousivat pitkälti lakisääteisistä koulutusvelvoitteista, perustehtävässä vaadittavien osaamisalueiden varmistamisesta sekä henkilöstön toiveista ja tarpeista.

Työterveyshuollon palvelut ostettiin Lääkärikeskus Aavasta. Työterveyshuollon kanssa olemme tehneet perinteiseen tapaan tiiviistä yhteistyötä koko kuluneen vuoden. Loppuvuodesta aloitimme työterveyshuollon kilpailutusprosessin, jonka tuloksena yhteistyö jatkuu Aavan kanssa.

Olemme aikaisempien vuosien tapaan panostaneet paljon henkilökunnan hyvinvointiin, työssä jaksamiseen ja työssä viihtymiseen. Vuoden 2024 aikana pystyimme toteuttamaan henkilöstölle suunnattuja virkistystapahtumia hyvin. Isoimpina tapahtumina Kotikunnaan kevättempaus, teatteriretki Turun kaupunginteatteriin, eläköitymisjuhlat Vierailukeskus Joen kattosaunalla ja Kotikunnaan joulujuhlat Akatemian talolla, joissa samalla

juhlittiin henkilöstön kesken yhdistyksen 75-vuotisjuhlavuotta. Henkilöstöä muistettiin myös jouluna ylimääräisellä 150 euron arvoisella bonuksella, joka myönnettiin jokaiselle työsuhde-etuna Edenred palvelun kautta. Hoitohenkilöstön osalta huonoin uutinen oli loppuvuodesta vahvistunut tieto siitä, että hallitus alentaa hoitajamitoituksen vähimmäismäärän 0,65:sta 0,6: teen.

Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen järjestöidentiteetin keskeinen elementti on vapaaehtoistoiminta, joka jatkui toimintasuunnitelmavuonnakin aktiivisena. Yhdistyksen vapaaehtoiset olivat mukana hankkeissa (Sippe, Siskot ja Simot, Varjosta valoon, Liiku lähellä/Vertaisviestijät) ja toimivat Kotikunnaan asukkaiden ulkoilu- ja juttukavereina tai ystävinä (Päivän piristäjät). Päivän piristäjät saattoivat asukkaita kulttuuritapahtumiin ja esityksiin. Vapaaehtoiset ohjasivat ja olivat apuohjaajina ryhmissä Ikääntymisen resurssikeskus -mallin mukaisesti. Liikunnallisten aktiviteettien ohjaamiseen yhdessä fysioterapeutin kanssa vapaaehtoiset osallistuivat Kotikunnaassa ulkoilukaverina ja Kävelytreffeillä osallistujien käsikynkkänä. Kotikunnaan hoitoyksiköissä vapaaehtoiset keskittyivät läsnäoloon ja ajan antamiseen asukkaille. Vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa vuoden 2024 aikana 60 ja vapaaehtoisten ilmoittamia vapaaehtoistunteja oli lähes 1600. Valitettavasti kaikki vapaaehtoiset eivät tehneet tunti-ilmoitusta, ja suuri määrä tehdystä työstä jää näkymättömiin.

Turussa 27.3.2025

Pilvi Heiskanen, toiminnanjohtaja

YHDISTYKSEN TOIMINNAN TARKOITUS JA KOTIKUNNAAN TOIMINTAFILOSOFIA

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry järjestää yksilöllisiä ja vaativia kuntoutumis-, asumis-, hoiva- ja tukipalveluja ikääntyneille ja on aktiivinen kansalaistoimija. Yhdistys on sitoutumaton ja voittoa tavoittelematon. Toiminnan arvoankkurit ovat arvonanto, voimavaralähtöisyys, yhteisöllisyys, rohkea uudistaminen ja turvallinen ja kodikas ympäristö (Strategia 2024–2025).

Kotikunnas tarjoaa arvolähtöisen yhteisön työntekijöilleen, asukkailleen, asiakkailleen, vapaaehtoisille, omaisille ja yhteistyökumppaneille. Kotikunnaasta halutaan luoda kodinomainen ja eettinen miljö, jossa jokainen voi kokea olevansa ainutkertainen, tunteva, kokeva ja omia valintoja tekevä aktiivinen ja vastuullinen ihminen. Toiminnan viitekehyksinä ovat toimijuutta vahvistava hoitotyö ja sosiokulttuurinen vanhustyö.



YHDISTYKSEN HALLINTO

Toimintakertomusvuonna Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n hallitukseen kuuluivat Petja Raaska (pj.), Nina Kallio (vpj.) ja muina jäseninä Hanna Vuorio, Hannu Immonen, Minttu Ojanen, Pipa Turvanen, Teppo Forss ja Toni Eklund. Hallitus kokoontui 14 kertaa ja työvaliokunta 5 kertaa. Yhdistyksen toiminnanjohtajana ja hallituksen esittelijänä toimi Pilvi Heiskanen ja sihteerinä Helena Norokallio. Talouspäällikkö Irina Kurkela ja Palvelupäällikkö Katja Essen osallistuivat useimpiin hallituksen kokouksiin. Syksyllä 2023 kilpailutettiin yhdistyksen tilintarkastus ja

tilikausille 2023 ja 2024 valittiin yhdistyksen syyskokouksessa tilintarkastusyhteisöksi KPMG Oy Ab PricewaterhouseCoopers Oy:n tilalle.

Yhdistyksen operatiivisesta johtamisesta vastasi toiminnanjohtaja yhteistyössä johtoryhmän ja osastovastaavien kanssa. Toimintakertomusvuoden lopussa yhdistyksessä oli 133 jäsentä.

PALVELUTUOTANTO JA KUNTOUTUS

Ryhmäkoti Kaisla

Ryhmäkoti Kaislassa tarjottiin toimintavuonna vaativaa ympärivuorokautista palveluasumista muistisairaille sekä toiminnan muutoksen myötä myös tavallista ympärivuorokautista palveluasumista ikäihmisille. Kaislassa hoito perustuu yksilölliseen ja osallistavaan hoivaan, jossa huomioidaan asukkaiden elämänhistoria, voimavarat ja tarpeet. Toimintavuonna Kaislassa tehtiin muutoksia palveluiden painotukseen, sillä Varsinais-Suomen hyvinvointialue ei hankkinut enää Kotikunnaalta aiemmassa määrin vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkoja muistisairaille. Tilaa tarpeisiin vastaten Kaislassa siirryttiin vuoden mittaan asteittain tarjoamaan yhä enemmän tavallista ympärivuorokautista palveluasumista ikäihmisille. Palvelumuutos käynnistettiin kesäkuussa Kaislan alakerran osastolta, kun asumispaikkoja vapautui luonnollisen poistuman myötä. Lokakuussa myös tilapäishoidon palvelu Kotikunnaan Venla-kodissa päättyi, jolloin siellä vapautui paikkoja vaativaan ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Kaislasta siirtyi lokakuussa kolme vaativan ympärivuorokautisen palvelun asukasta Kotikunnaan Hoitokoti Venlaan ja kolme Sylvi-kotiin, jossa oli myös vapautuneita paikkoja. Toimintavuoden lopussa Kaislassa asui 17 vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen ja 10 tavallisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asukasta.

Kaislan tilat ovat kahdessa kerroksessa, joissa on yhteensä 28 asukashuonetta sekä yksi intervallihuone, jota on viime vuosina käytetty varahuoneena asukashuoneiden peruskorjauksen aikana. Molemmista kerroksista on myös kaksi suurempaa huonetta, joissa voi asua kaksi asukasta, esimerkiksi pariskunta. Asukashuoneita kunnostettiin toimintavuoden aikana, ja pintaremontteja tehtiin asukasvaihtojen yhteydessä. Lisäksi toimintavuonna hankittiin Kaislaan uusia kalusteita, kuten ruokailupöytiä ja tuoleja sekä nojatuoleja, jotta asukkaiden viihtyvyyteen voitiin panostaa entistä enemmän. Yhteisiä tiloja ovat molemmissa kerroksissa sijaitsevat oleskelu-, ruokailu- ja saunatilat. Toimintavuonna myös omaisten tiedottamiseen panostettiin aiempaa enemmän. Alkukesästä julkaistiin ensimmäinen uutiskirje, ja syksyllä toiminnanmuutoksista tiedotettiin omaisia ja asukkaita myös kirjeitse. Tavoitteena oli lisätä avoimuutta ja varmistaa, että kaikki osapuolet saivat ajantasaista tietoa toiminnan kehityksestä.

Kaislan kaikki asukkaat olivat toimintavuonna Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ostopalveluasiakkaita. Hoitopäiviä kertyi vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta 8 840 ja ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta 911, eli yhteensä 9 751, mikä oli 364 vuorokautta vähemmän kuin vuonna 2023 (10 115). Kaislassa asui toimintavuoden aikana 41 eri asukasta, joiden keski-ikä oli 85 vuotta. Asukkaista 46 % oli miehiä ja 54 % naisia. Käyttöaste pysyi 95,4 prosentissa, mutta viiveet uusien asukkaiden sijoituksissa (keskimäärin noin 2–4 viikkoa) estivät täyden käyttöasteen saavuttamisen. Toimintavuoden aikana päättyi 14 hoitojaksoa, ja uusia asukkaita muutti 13.

Palvelumuutoksen edistymisen myötä Kaislassa asuu entistä monimuotoisempi asukaskunta, joilla toimintakyvyn heikkenemisen syyt vaihtelevat. Osalla toimintakyvyn lasku johtuu pitkälle edenneestä muistisairaudesta, kun taas toisilla taustalla on muita toimintakykyyn vaikuttavia sairauksia. Tämä edellyttää hoitohenkilökunnalta

joustavuutta ja uusia toimintatapoja, jotta asukkaiden yksilölliset tarpeet voidaan huomioida parhaalla mahdollisella tavalla. Kaislan palvelurakenteen muutos ja tavallisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakaspaikkojen lisääntyminen muuttivat hoitajamitoituksen painotusta, mikä edellytti resurssien uudelleensuuntaamista. Toimintavuoden lopulla Kaislassa ryhdyttiin myös valmistelemaan siirtymistä apteekin lääkkeiden annosjakelupalvelun käyttöön vuonna 2025. Lisäksi suunniteltiin yöaikaisen hoitotyön järjestämistä jatkossa yhden yöhoitajan mallilla ja lähdettiin työstämään Vivago-turvateknologian hyödyntämistä osana yöaikaista valvontaa. Valmistelut liittyivät Kaislan palvelumuutoksen tuomiin tarpeisiin ja asukaskunnan rakenteen muutokseen.



Toimintavuonna Kaislassa panostettiin asukkaiden toimijuuden ja osallisuuden vahvistamiseen sosiokulttuurisen toimintafilosofian mukaisesti. Tavoitteena oli tarjota onnistumisen ja ilon kokemuksia sekä tukea asukkaiden yksilöllisiä voimavaroja. Tiivis yhteistyö omaisten kanssa tuki asukkaiden hyvinvointia ja omannäköistä arkea. Kotikunnaan vuoden arvotemana oli yhteisöllisyys, mikä näkyi Kaislassa muun muassa aktiivisena osallistumisena Kotikunnaan yhteisiin tapahtumiin ja viikoittaiseen ohjelmaan. Kotikunnaan kesäfestareilla asukkaat ja omaiset nauttivat yhdessä musiikista ja muusta ohjelmasta. Kaislassa vieraili säännöllisesti yhteisömusiikkipedagogi, ja fysioterapeutin tuolijumppaan osallistuttiin viikoittain osastolla ja jumppasalissa. Kirjaston lukulähettilästoiminta käynnistyi Kaislassa vuoden lopulla. Keväällä järjestettiin omaisten ilta, jossa käsiteltiin asiakastytytvyisyyskyselyn tuloksia. Joulukuussa vietettiin perinteinen puurojuhla molemmissa kerroksissa. Omaisten osallistuminen on Kaislassa ollut aina aktiivista ja tukee vahvasti yhteisöllisyyden toteutumista. Kotikunnaan omaistyytvyisyyskyselyä kehitettiin toimintavuonna yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa, ja Kaislan NPS-luku (Net Promoter Score) oli toimintavuonna erinomainen 74, mikä osoittaa omaisten vahvaa suosittelemisluukkuutta ja tyytyväisyyttä palveluun.

Kaislassa henkilöstön vaihtuvuus oli toimintavuoden aikana vähäistä. Yksi hoitaja siirtyi alkuvuodesta päivätyöhön, ja kaksi hoitajaa vaihtoi työpaikkaa paikkakunnalta muuton vuoksi. Lisäksi yksi hoitaja oli vanhempainvapaalla ja toinen opintovapaalla. Uusia rekrytointeja tehtiin yksi, kun oppisopimusopiskelija valmistui lähihoitajaksi. Kaislaan otettiin myös uusi oppisopimusopiskelija, joka valmistuu keväällä 2025. Eri oppilaitoksista saapui vuoden aikana kuusi lähihoitajaopiskelijaa harjoittelujaksoilleen. Kaislan tiimit osallistuivat syyskuussa omiin kehittämisiltapäiviinsä. Henkilökunta osallistui aktiivisesti talon sisäisiin koulutuksiin, kuten palo- ja pelastuskoulutukseen, evakuoitinkoulutukseen, HFR-koulutukseen ja kinestetikkakoulutukseen. Lisäksi osa henkilökunnasta osallistui ensiapu- ja työpaikkaohjaajakoulutuksiin talon ulkopuolella. Toimintavuonna Kaislan tiimivastaavien työtä tuettiin panostamalla yhteistyöhön Kotikunnaan muiden tiimivastaavien kesken. Tavoitteena oli luoda ja jalkauttaa hyviä käytäntöjä sekä vahvistaa toimintaa kehittävää työtettä koko organisaatiossa. Tykötoimintaa henkilöstölle järjestettiin vuoden aikana muun muassa teatteri-illan, kevättempauksen ja pikkujoulujen merkeissä. Yhdistyksen 75-vuotisjuhlavuoden kunniaksi jouluihin juhlailluksiin panostettiin erityisesti kuluneen toimintavuoden aikana.

Sylvi-koti

Sylvi-kodissa tarjottiin toimintavuonna vaativaa ympärivuorokautista palveluasumista muistisairaille. Sylvi-kodin toiminta jatkui vakaana ja ilman suuria muutoksia, mutta Varsinais-Suomen hyvinvointialueen tilaajat tarpeita seurattiin aktiivisesti. Sylvi-koti oli täynnä suurimman osan vuodesta. Sylvi-koti koostuu kahdesta pienryhmäkodista, joissa kummassakin on 12 asukaspaikkaa. Tilat ovat avarat ja kodinomaiset ja tukevat turvallista

ja yhteisöllistä arkea. Yksi asukashuone oli osan vuotta remontissa, ja asukasvaihtojen yhteydessä tehtiin tarvittavia pienkunnostuksia.

Sylvi-kodissa asui toimintavuoden aikana 28 eri asukasta, ja hoitopäiviä kertyi yhteensä 8 376 (vuonna 2023 vastaava luku oli 8 542). Vuoden lopussa Sylvi-kodissa asui 14 naista ja 10 miestä. Aukkaat ohjautuivat Sylvi-kotiin pääsääntöisesti ostopalveluasiakkaina Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kautta. Uusien asukkaiden saapumisessa oli edellisvuosia pidempiä viiveitä. Toimintavuoden lokakuussa Ryhmäkoti Kaislasta siirtyi kolme asukasta Sylvi-kotiin.

Vuoden 2024 kantavana arvona Kotikunnaassa oli yhteisöllisyys, ja tämä näkyi vahvasti myös Sylvi-kodin arjessa. Tavoitteena oli luoda lämmin ja osallistava yhteisö, jossa jokainen kokee kuuluvansa joukkoon. Yhteisöllisyys toteutui vuoden aikana tapahtumien, viriketoiminnan ja omaisten aktiivisen osallistumisen kautta.

Sylvi-kodissa hoito perustuu Kotikunnaan arvoihin ja yhteisölliseen toimintakulttuuriin, jossa asukkaiden hyvinvointi ja yksilöllisyys ovat keskiössä. Hoidossa huomioidaan asukkaiden jäljellä oleva toimintakyky ja voimavarat. Asukkaiden elämänsänsä pyritään tuomaan osaksi arjen rutiineja. Asukkaiden saapuessa hoitoon aikaisempaa myöhäisemmässä vaiheessa, yksilöllisen ja virikkeellisen arjen suunnittelu on entistä tärkeämpää. Tätä tukemaan Sylvi-kodissa otettiin käyttöön oma virikekalenteri, johon merkittiin sekä talon yhteiset että osaston omat tapahtumat. Jokaisen kuukauden ensimmäisenä perjantaina järjestettiin erityinen tapahtuma ja yhteinen kahvihetki, jonka yhteydessä asukkaita ilahdutettiin vaihtuvilla tarjoiluilla. Näillä kiireettömillä ja yhteisöllisillä hetkillä haluttiin tuoda arkeen juhluuutta ja iloa. Aukkaat osallistuivat tapahtumiin oman toimintakyvyn mukaisesti. Tapahtumat tarjosivat heille tilaisuuden kokea onnistumisen ja yhteenkuuluvuuden tunteita.

Sylvi-kodissa vieraili säännöllisesti yhteisömusiikkipedagogi. SävelSirkun käyttöä tehostettiin laatimalla aikataulutettu suunnitelma Kotikunnaan osastoiden kesken. SävelSirkku on palvelu ja menetelmä, joka tukee ryhmätoiminnan ja viriketoiminnan toteutusta asukkaiden kanssa. Vaikka SävelSirkku ei saavuttanut suurta suosiota Sylvi-kodissa, sen mahdollisuuksia hyödynnettiin tarpeen mukaan. Jatkossa toivotaan enemmän esiintyjä ja musiikkivierailuja suoraan osastolle, sillä kaikkien asukkaiden toimintakyky ei enää mahdollista osallistumista talon yhteisiin esityksiin.

Sylvi-kodin 10-vuotista taivalta juhlistettiin toukokuussa kesäisessä säässä Sylvi-kodin omalla terassilla asukkaiden, omaisten ja henkilökunnan kesken. Joulukuussa järjestettiin perinteinen puurojuhla, jossa nautittiin tunnelmallisesta musiikkiesityksestä ja yhdessäolosta. Vuosi 2024 oli yhdistyksen 75-vuotisjuhlavuosi, joka toi yhteisöön erityistä juhlan tuntua ja korosti Kotikunnaan arvoja sekä pitkäaikaista sitoutumista asukkaiden ja heidän läheistensä hyvinvointiin.

Omaisten tiedottamiseen panostettiin toimintavuonna aiempaa enemmän, ja alkukesästä julkaistiin ensimmäinen uutiskirje vahvistamaan tiedonkulkua. Kotikunnaan omaistyytyväisyyskysely toteutettiin yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa. Sylvi-kodin NPS-luku oli toimintavuonna erinomainen 91, mikä osoittaa omaisten erittäin suurta tyytyväisyyttä ja halukkuutta suositella Sylvi-kodin palveluja eteenpäin.

Toimintavuoden aikana Sylvi-kodissa oli oppisopimusopiskelijoiden lisäksi neljä lähihoitajaopiskelijaa ja neljä hoiva-avustajaopiskelijaa harjoittelussa. Opiskelijoiden ohjaaminen oli aiempaa haastavampaa vaihtelevan suomen kielen taidon vuoksi. Lisäksi toimintavuonna yksi harjoittelu keskeytyi ja yksi peruuntui ennen aloitusta. Ohjauspalautteet olivat kuitenkin poikkeuksetta hyviä. Vaikka henkilöstö pysyi pitkälti samana, toimintavuoden aikana yksi vakituinen työntekijä irtisanoutui ja



rekrytointitarpeisiin vastaaminen oli ajoittain haastavaa. Vuokratyöyritysten vahva asema vaikeutti uusien työntekijöiden saatavuutta. Tämän vuoksi toimintavuoden lopulla ryhdyttiin kehittämään Kotikunnaan omaa varahenkilöratkaisua sekä Sylvi-kodissa että muilla Kotikunnaan osastoilla.

Sylvi-kodin henkilökunta kehitti osaamistaan vuoden aikana aktiivisesti hyödyntäen Skhole-oppimisympäristöä ja osallistumalla Kotikunnaan koulutuksiin, kuten HFR-, kinestetiikka-, palo- ja pelastuskoulutukseen sekä ensiapukoulutukseen. Riskipulssi otettiin vahvemmin osaksi arjen toimintaa mahdollistamaan poikkeama- ja läheltä piti -tilanteiden raportointia ja niiden ennaltaehkäisyä. Riskipulssin raportit käytiin säännöllisesti tiimin kesken läpi kehittämistoimenpiteitä varten.

Hoitokoti Venla

Vuosi 2024 toi merkittäviä muutoksia Hoitokoti Venlan toimintaan. Yli kolmekymmentä vuotta jatkunut muistisairaiden tilapäishoito päättyi syyskuun lopussa, kun Varsinais-Suomen hyvinvointialue lopetti tilapäishoidon ostopalvelun. Tämä vaikutti Venlan arkeen merkittävästi, sillä tilapäishoidon asiakkaiden saapuminen ja lähteminen oli pitkään rytmittänyt päivittäistä toimintaa. Muutoksen seurauksena asukasmäärä väheni ja henkilöstöä sopeutettiin uuteen tilanteeseen. Vaikka arki muuttui, muistisairaiden asukkaiden hyvä hoito jatkui tutun henkilökunnan voimin.

Syyskuun loppuun asti Venlassa oli käytössä 13 asukaspaikkaa, joista seitsemän oli pitkäaikaisille asukkaille ja kuusi tilapäishoidon asiakkaille. Toimintavuoden lopussa Venlassa asui kymmenen vakituista asukasta (5 naista ja 5 miestä). Tilapäishoidon päättyminen näkyi myös hoitopäivien määrässä. Vuoden aikana vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaille kertyi 2 110 hoitopäivää (vuonna 2023 vastaava luku oli 2 159). Lisäksi Venlassa oli yksi pitkäaikaissairaanhoidon asukas, jolle kertyi 366 hoitopäivää (vuonna 2023 päiviä oli 365).

Tammi–kesäkuun aikana vakituksia asukkaita oli vain kuusi, sillä yksi pitkäaikaispaikka oli varattuna pitkäaikaispaikkaa jonottavalle asiakkaalle. Viiden kuukauden aikana paikan odottajia oli kaksi, ja nämä päivät kirjattiin tilapäishoidon hoitopäiviksi. Tilapäishoidon asiakkaille kertyi vuoden aikana yhteensä 1 659 hoitopäivää (vuonna 2023 päiviä oli 2 023), ja hoitojaksoja oli 144 (vuonna 2023 jaksoja oli 213). Tilapäishoidossa kävi vuoden aikana 46 eri asiakasta, joista osa osallistui säännölliseen vuorohoitoon. Heistä 13 oli hoitojaksolla vain kerran.

Venlan toiminnan kantavana voimana on ollut osaava ja muistisairaiden kohtaamiseen erikoistunut henkilökunta. Työntekijät osoittivat joustavuutta ja ratkaisukeskeisyyttä muuttuvissa tilanteissa, ja henkilöstö pysyi pääosin samana lukuun ottamatta yhtä henkilövaihdosta. Hoitajien kokonaismäärä kuitenkin muuttui tilapäishoidon päättymisen myötä. Vuoden aikana Venlassa työskenteli myös uusia sijaisia, joilla oli tärkeä rooli asukkaiden kokonaisvaltaisen hoidon toteutuksessa. Pienessä tiimissä jokaisen työntekijän vastuunkanto ja kyky tehdä nopeita ratkaisuja olivat tärkeitä. Hoitajat mukauttivat työtään ja etsivät toimivia ratkaisuja haastavissakin tilanteissa. Muistisairaiden hoito vaatii erityisosaamista, jota karttuu erityisesti käytännön työn kautta. Työ edellyttää kärsivällisyyttä sekä kykyä kohdata asukkaat arvokkaasti ja heidän yksilöllisten tarpeidensa mukaisesti.

Toimintavuoden aikana panostettiin erityisesti viestinnän kehittämiseen omaisten suuntaan. Kesällä julkaistiin ensimmäinen uutiskirje, jolla haluttiin parantaa tiedonkulkua ja vahvistaa avoimuutta omaisten ja henkilökunnan välillä. Venlassa asukkaiden hoito suunnitellaan yksilöllisesti, ja keskeinen osa hoitotyötä on tiivis yhteistyö omaisten kanssa. Henkilökunta on säännöllisesti yhteydessä omaisiin, kuuntelee heidän toiveitaan ja järjestää hoitopalavereita tarpeen mukaan. Omaisten toivotaan osallistuvan arkeen ja jakavan yhteisiä hetkiä läheisensä kanssa. Keväällä järjestettiin omaistenilta, ja ennen joulua omaiset kutsuttiin perinteiseen puurojuhlaan, jossa vietettiin lämminhenkinen hetki yhdessä asukkaiden, henkilökunnan ja omaisten kesken. Vuonna 2024 Kotikunnaan omaistyytyväisyyskysely toteutettiin yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa. Venlan NPS-luku oli poikkeuksellisen korkea, 93, mikä kertoo omaisten vahvasta luottamuksesta ja suosittelemisluottamuksesta.



Hoitotyön tukena Venlassa hyödynnettiin Kotikunnaan vastuusairaanhoidaja-järjestelmää, joka tuki asukkaiden hoidon suunnittelua yhteistyössä lääkärin kanssa. Yhteistyöllä voitiin turvata asukkaille arvokas ja hyvä hoito. Tilapäishoitajaksojen aikana keskeisenä tavoitteena oli paitsi kokonaisvaltainen hoito myös asiakkaiden jäljellä olevien voimavarojen tukeminen sekä kotona asumista helpottavien toimintatapojen löytäminen. Valitettavan usein asiakkaat saapuivat tilapäishoitoon vasta siinä vaiheessa, kun he jo odottivat pysyvää hoitopaikkaa. Tämä näkyi lyhyinä yksittäisinä hoitajaksoina, jolloin kotona asumisen tukemisen vaiheet olivat suurelta osin jääneet väliin. Tilapäishoidossa tehtiin tiivistä yhteistyötä omaisten, kotihoidon, omaishoidon ohjaajien ja palveluohjaajien kanssa.

Kotikunnaan toimintavuoden kantava arvo oli yhteisöllisyys, mikä näkyi myös Venlan arjessa. Asukkaiden arkea rikastuttivat niin Kotikunnaan yhteiset tapahtumat kuin Venlan oman henkilökunnan järjestämät juhlat ja

yhdessä vietetyt hetket. Kesällä järjestettyihin Kotikunnaan kesäfestareihin osallistuivat niin asukkaat, omaiset kuin henkilökunta. Tapahtuma tarjosi iloa ja yhteenkuuluvuuden tunnetta kaikille osallistujille.

Virikkeellinen toiminta suunniteltiin vuoden mittaan asukkaiden kunnon ja mielenkiinnon mukaan. Vuoden aikana muun muassa askarreltiin, maalattiin, leivottiin, pidettiin kauneussalonkeja ja vietettiin juhlapyyhiä perinteitä kunnioittaen. Ulkoilua järjestettiin aina sään salliessa. Arjen kiireettömät yhteiset hetket olivat tärkeä osa Venlan ilmapiiriä. Venlan arkea valaisivat huumori ja yhdessä koetut mukavat hetket, joihin liittyi paljon naurua. Yhteisöllisyys näkyi arjessa vahvasti: vakituisten asukkaiden kohdalla korostettiin yksilöllistä toimintaa, joka huomioi jokaisen tarpeet ja mieltymykset. Musiikilla oli merkittävä rooli Venlan arjessa. Yhteisömuusikko vieraili säännöllisesti joka toinen viikko lukuun ottamatta lomakautta. Musiikkihetket toivat iloa kaikille asukkaille. Yhteislaulu ja soittimet olivat keskeinen osa yhteisöllisyyttä vahvistavaa toimintaa. Tuttuun tapaan fysioterapeutti osallistui asukkaiden RAI-arviointien tekemiseen yhdessä hoitajien kanssa.

Vuosi 2024 oli Kotikunnaan 75-vuotisjuhlavuosi. Juhlavuosi näkyi myös Venlan arjessa eri tapahtumien ja yhteisöllisten hetkien kautta. Yhteisöllisyyden lisäksi toimintavuonna panostettiin vahvasti henkilöstön osaamisen ja työyhteisön kehittämiseen. Venlan hoitajat saivat vuoden aikana monipuolista täydennyskoulutusta ja osallistuivat yhteisiin kehittämistilaisuuksiin. Marraskuussa järjestettiin Venlan henkilöstön kehittämispäivä, jossa pohdittiin tulevan vuoden toimintaa ja kehitettiin tiimin käytäntöjä. Kehittämispäivän tavoitteena oli vahvistaa tiimityötä, tukea hoitajien jaksamista ja kehittää entistä parempia hoitokäytäntöjä asukkaille.

Väinö-koti

Väinö-koti tarjoaa tavallista ympärivuorokautista palveluasumista ja on vakiintunut osaksi Kotikunnaan palvelukokonaisuutta. Se on haluttu yksikkö, jossa asukkaat voivat elää turvallisesti elämänsä loppuun saakka. Väinö-koti tarjoaa 13 asukkaalle kodinomaisen ympäristön. Väinö-koti sijaitsee Hoitokoti Venlan alakerrassa. Toimintavuonna Väinö-kodin arki jatkui vakaana ja turvallisena pienen ryhmäkodin toimintana.

Toimintavuoden aikana Väinö-kodissa asui 19 eri asukasta ja hoitopäiviä kertyi 4 663 (vuonna 2023: 4 718). Yksi asukas siirtyi Väinö-kodista Kotikunnaan vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen yksikköön ja yksi asukas muutti Asuinkodista Väinö-kotiin. Kotikunnaan sisäinen hoitopolku mahdollisti joustavat siirtymät asukkaiden muuttuviin tarpeisiin vastaten. Muutokset toteutettiin yhteistyössä asukkaan, omaisten ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen palveluohjauksen kanssa. Toimintavuoden lopussa Väinö-kodissa asui 3 miestä ja 10 naista.

Väinö-kodin arki muotoutuu asukkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaisesti. Asukkaat ovat muodostaneet kodinomaisen yhteisön, jossa tutut rutiinit tuovat turvaa ja jatkuvuutta. Toimintavuoden aikana järjestettiin monipuolista viriketoimintaa, kuten askartelua, muistelutuokioita ja viikoittainen PerjantaiBingo. Yhdessä asukkaiden kanssa kehitettiin Väinön tiloihin visuaalinen käytävä, jonka vuodenaikojen mukaan vaihtuvat koristeet suunniteltiin ja toteutettiin niin ikään yhdessä asukkaiden kanssa. Väinö-kodin asukkaat osallistuivat aktiivisesti myös Kotikunnaan yhteisiin tilaisuuksiin ja tapahtumiin. Kesällä järjestetyt Kotikunnaan kesäfestarit kokosivat yhteen asukkaat, omaiset ja henkilökunnan viettämään yhteistä juhlahetkeä musiikin ja muun ohjelman parissa. Kotikunnaan yhteisiä tiloja ja käytäviä hyödynnettiin talviaikaan Väinö-kodin asukkaiden liikkumisen tukena. Kevästä syksyyn asukkaat viettivät aikaa Väinö-kodin aurinkoisella terassilla ja ulkoillen päivittäin Kotikunnaan ympäristössä. Marraskuun lopussa nautittiin jopa ensimmäiset jouluglögit omalla patiolla.

Kotikunnaan vuoden kantava arvo oli yhteisöllisyys, mikä näkyi myös Väinö-kodin arjessa. Omaiset, henkilökunta ja asukkaat muodostavat tiiviin yhteisön, jossa yhdessä tekeminen ja läsnäolo ovat keskeisiä. Yhteisöllisyyttä vahvistivat muun muassa lemmikkikoiravierailut ja yhteisömusiikkipedagogin säännölliset käynnit. Musiikkihetket olivat asukkaille mieluisia ja tukivat yhteisöllistä toimintaa ja hyvän mielen kokemuksia.

Omaiset ovat tärkeässä roolissa asukkaiden hyvinvoinnin tukemisessa, ja heidän kanssaan tehtävä yhteistyö on olennainen osa Väinö-kodin toimintaa. Omaiset vierailevat aktiivisesti ja tukevat asukkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia ja turvallisuuden tunnetta. Vuoden aikana järjestettiin hoitopalavereita, omaistenilta ja puurojuhla. Lisäksi omaisille lähetettiin läheiskirje, jonka tavoitteena oli vahvistaa tiedonkulkua ja yhteistyötä. Väinö-kodin pienen ja kodinomaisen yksikön vahvuutena on läheinen yhteistyö omaisten kanssa. Toimintavuonna toteutetussa omaistyytyväisyyskyselyssä, joka tehtiin yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa, omaiset antoivat toiminnalle kiittävää palautetta. Väinö-kodin NPS-luku oli 67, mikä osoittaa omaisten luottamusta ja tyytyväisyyttä hoivan ja arjen laatuun.

Väinö-kodin hoitotyössä reagoidaan asukkaiden muuttuviin hoidon tarpeisiin viipymättä, ja jokaisen asukkaan hoito suunnitellaan yksilöllisesti yhteistyössä vastuusairaanhoidajan ja lääkärin kanssa. Fysioterapeutti osallistui vuoden aikana asukkaiden RAI-arviointien tekoon yhdessä hoitajien kanssa. Väinö-kodin hoitohenkilökunta on pieni ja tiivis, ja jokaisen työntekijän panos ja kokemus ovat keskeisiä asukkaiden hyvän arjen turvaamisessa. Toimintavuonna henkilöstössä tapahtui muutoksia, ja muutama henkilöstön pidempi sairauspoissaolo vaikutti arjen sujuvuuteen. Vaihtuvat sijaiset lisäsivät ajoittain oman henkilöstön kuormitusta. Löysimme kuitenkin hyviä vakituisia sijaisia, jotka tutustuivat asukkaisiin ja varmistivat turvallisen ja laadukkaan hoidon jatkumisen.

Henkilöstön osaamisen kehittämiseen panostettiin vuoden aikana. Hoitajat osallistuivat erilaisiin Kotikunnaan yhteisiin koulutuksiin. Joulukuussa järjestettiin Väinö-kodin tiimin oma kehittämispäivä, jossa hiottiin yhteisiä toimintatapoja ja suunniteltiin tulevaa vuotta. Väinö-kodin henkilöstöltä löytyy monipuolista osaamista, ja kaikilla on halu kehittää työtään asukkaiden hyväksi.

Kaikilla Väinö-kodin asukkailla on käytössään Vivago-hyvinvointirannekkeet, joiden tuottamaa tietoa käytetään asukkaan hoidon tarpeen arvioinnissa. Vivago-järjestelmä seuraa käyttäjänsä aktiivisuutta ja vuorokausirytmää. Tietokonenäkymässä voidaan seurata esimerkiksi unen laatua reaaliaikaisesti. Väinö-kodin yöhoito on järjestetty yhteistyössä Hoitokoti Venlan kanssa hyödyntäen Vivago-järjestelmää, mikä tukee asukkaiden turvallisuutta ja hoidon laatua öisin.

Vuosi 2024 oli Kotikunnaan 75-vuotisjuhlavuosi, ja se toi arkeen erityistä juhlan tuntua. Väinö-kodissa juhlavuosi toi mukanaan erityisiä yhteisöllisiä hetkiä ja arvokkaita yhdessäolon kokemuksia.



Asuinkoti

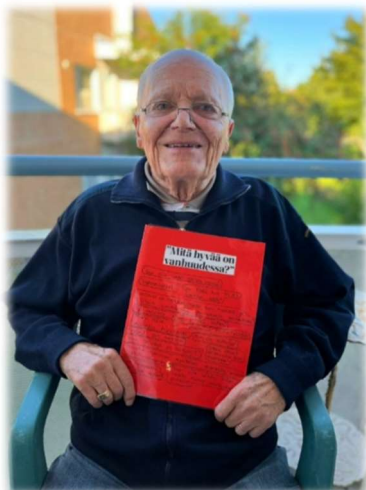
Kotikunnaan Asuinkoti tarjoaa ikäihmisille erilaisia ja joustavia asumisvaihtoehtoja, joissa palvelut mukautuvat asukkaiden yksilöllisten tarpeiden mukaan. Asuinkoti on haluttu ja arvostettu asumispaikka, jossa yhdistyvät turvallinen asuminen, monipuoliset palvelut ja yhteisöllinen ympäristö. Asuinkodin toiminta on vakiintunut osaksi Kotikunnaan palvelukokonaisuutta ja jatkui vakaana ja asukaslähtöisenä myös toimintavuonna. Asuinkodin hybridimalli mahdollistaa sen, että asukkaita asuu saman katon alla erilaisin palvelutarpein. Vuoden aikana pystyttiin vastaamaan asukkaiden muuttuviin tarpeisiin yhteistyössä asukkaan, hänen omaistensa ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen palveluohjauksen kanssa. Asukkailla on mahdollisuus asua vuokra-asunnoissa peruspalvelupaketin turvin, hyödyntää kotihoidon palveluita, asua yhteisöllisen palveluasumisen asukkaana tai saada ympärivuorokautista palveluasumista.

Asuinkodin 39 palveluasuntoa sijoittuvat kahteen kerrokseen ja kahteen siipeen Kotikunnaan palvelutalon keskelle, minkä ansiosta asukkailla on laajat yhteisölliset tilat käytössään. Asunnoista pääsee esteettömästi kaikkiin Kotikunnaan tiloihin, ja monipuoliset tilat tukevat yhteisöllistä asumista. Käytössä ovat myös yhteiset piha-alueet ja Kotikunnaan virtuaalihuone, jota hyödynnettiin asukkaiden virkistystoiminnassa. Kesällä nautittiin Kotikunnaan omenapuiden runsaasta sadosta, joka hyödynnettiin osana yhteisiä kahvihetkiä.

Vuoden aikana Asuinkodissa asui yhteensä 49 eri asukasta, joista kolme oli kotihoidon palvelusetelin asukkaita ja kaksitoista ympärivuorokautisen hoidon asukkaita. Toimintavuonna uusia asukkaita muutti Asuinkotiin kuusi. Asuinkodin joustavuus ja mukautuminen asukkaiden tarpeisiin mahdollistaa sen, että asukkaat voivat elää itselleen sopivaa arkea Asuinkodissa aina elämänkaaren loppuun asti. Kaikilla asukkailla oli käytössään Vivago-hyvinvointirannekkeet, joiden kautta saatiin reaaliaikaista tietoa asukkaiden aktiivisuudesta, unen laadusta ja hyvinvoinnista hoidon suunnittelun tueksi.

Kotikunnaan vuoden 2024 kantava arvo oli yhteisöllisyys, ja se näkyi vahvasti myös Asuinkodin arjessa. Asukkailla ja omaisilla oli mahdollisuus osallistua Kotikunnaan kesäfestareille, joissa musiikki, ohjelma ja yhdessä vietetty aika loivat iloa ja kohtaamisia. Vuoden juhlapäiviä vietettiin perinteitä vaalien, ja Kotikunnaan 75-vuotisjuhlavuoden kunniaksi järjestetyssä tilaisuudessa pysähdyttiin juhlapuheiden myötä yhdistyksen pitkän historian ja muuttuvan toimintaympäristön äärelle.

Asuinkodissa arki rakentui asukkaiden toiveiden ja tarpeiden mukaisesti. Viriketoiminnan suunnittelussa huomioitiin asukkaiden mielenkiinnon kohteet. Vuoden aikana järjestettiin tapahtumia, kuten pääsiäisen, juhannuksen, itsenäisyyspäivän ja joulun juhlistamista. Musiikkiesitykset olivat pidettyjä. Yhteistyö koulujen ja vapaaehtoisten kanssa toi arkeen vaihtelua ja merkityksellisiä kohtaamisia. Toimintavuoden aikana asukkailla järjestetyissä tilaisuuksissa käytiin läpi ajankohtaisia asioita ja kuultiin toiveita, joiden pohjalta arkea kehitettiin asukkaiden tarpeiden mukaisesti. Toimintavuonna Asuinkodissa toteutettiin asukastyytyväisyyskysely yhteistyössä Aarni Työkyky Oy:n kanssa. Poiketen muista Kotikunnaan yksiköistä kyselyyn vastasivat itse Asuinkodin asukkaat. Tuloksena NPS-luku oli 48, mikä kertoo myönteisestä kokonaiskuvasta ja hyvästä perusarjesta.



Toimintaa ohjasi sosiokulttuurinen toimintafilosofia, jonka tavoitteena oli tukea asukkaiden osallisuutta, hyvinvointia ja omannäköistä arkea. Vuoden aikana hankittiin uusia apuvälineitä asukkaiden yksilöllisiin tarpeisiin, jotta arki olisi entistä turvallisempaa ja sujuvampaa. Yhteistyötä tehtiin myös Kotikunnaan keittiön kanssa, ja ruokailutilanteet tarjosivat monipuolisen ravitsemuksen lisäksi tärkeitä yhteisiä hetkiä muiden asukkaiden kanssa. Asuinkodin ammattitaitoinen ja välittävä henkilökunta on sitoutunut tukemaan asukkaiden hyvinvointia ja

turvallista arkea. Tiimivastaavien ja vastuusairaanhoitajien työtä kehitettiin vastaamaan paremmin asukkaiden muuttuviin palvelutarpeisiin. Vuoden aikana käynnistettiin myös Asuinkodin Ikäneuvolan toiminta, mikä lisäsi ennaltaehkäiseviä ja hyvinvointia tukevia palveluja asukkaille. Lisäksi Asuinkodin tiimi osallistui omaan kehittämispäiväänsä, jossa keskityttiin tiimityön ja arjen sujuvuuden kehittämiseen.

Opiskelijoiden ohjaaminen ja kouluttautuminen olivat tärkeä osa toimintavuotta. Asuinkodissa oli lähihoitajaopiskelijoiden harjoittelujaksoja. Opiskelijaohjaus nähtiin merkittävänä osana hoivatyön kehittämistä. Lisäksi oppisopimuskouluttautumista arvostettiin. Mahdollisuuksien mukaan tarjottiin opiskelijoille käytännönläheisiä oppimismahdollisuuksia. Asuinkodin henkilökunta osallistui aktiivisesti Kotikunnaan koulutuksiin, kuten palo- ja pelastuskoulutukseen, evakuintiharjoituksiin sekä ensiapu-, HFR- ja kinestetiikkakoulutukseen. Ammatillista osaamista syvennettiin myös Skhole-oppimisympäristössä.

Asukasneuvosto

Asukasneuvosto on tärkeä osa Kotikunnaan yhteisöllisyyttä, ja sen kautta asukkailla on mahdollisuus vaikuttaa omaan arkeensa ja tuoda esiin toiveitaan. Toimintavuoden asukasneuvosto valittiin vaaleilla vuoden 2023 alussa. Vuonna 2024 kokoonpano muuttui luonnollisen poistuman myötä yhdellä jäsenellä. Leila Teijula liittyi neuvostoon uutena edustajana, ja yhdessä muiden jäsenten kanssa hän edisti asukkaiden asioiden käsittelyä ja kehittämistyötä.

Asukasneuvosto kokoontui säännöllisesti joka toinen kuukausi. Kokouksissa käsiteltiin asukkaiden esille nostamia aiheita. Neuvoston työ oli aktiivista ja asukaslähtöistä, ja se toimi tärkeänä kanavana asukkaiden toiveiden ja ajatusten välittämisessä. Lisäksi toimintavuonna asukasneuvosto teki uudistetulle Turun kauppatorille kesäretken, joka tarjosi mukavan yhteisen virkistyshetken ja mahdollisuuden kokea kaupungin muuttunut ilme.



Asukasneuvoston jäseninä toimivat Eero Kangas, Pirkko Niittymäki, Eeva Lahtinen, Raimo Juurinen ja Leila Teijula. Henkilökunnan edustajina mukana olivat Katja Torun ja Sanna Pekkola.

Päiväpaikka Villa

Päiväpaikka Villa tarjosi kotona selviytymistä ja hyvinvointia tukevaa päivätoimintaa varhaisen vaiheen muistisairautta sairastaville ikääntyneille henkilöille. Tavoitteena oli edistää fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista toimijuutta osallistavassa ja turvallisessa ryhmämuotoisessa toiminnassa. Myös hengellisiä tarpeita huomioitiin asiakkaiden toiveiden mukaisesti. Päivätoiminta tuki asiakkaan kotona asumisen edellytyksiä ja siirsi mahdollisten raskaampien palveluiden tarvetta. Toiminta tuki myös omaishoitajien jaksamista. Asiakaskyselyn perusteella tavoitteet toteutuivat erinomaisesti: Villan päivätoiminta koettiin sekä asiakkaiden että omaisten näkökulmasta turvalliseksi ja myönteiseksi ympäristöksi. Asiakkaat tunsivat olonsa hyväksytyksi ja turvalliseksi Villassa (4,82/5), mikä luo hyvän pohjan viihtyvyydelle ja hyvinvoinnille. Yksi Villan merkittävimmistä vahvuuksista oli yhteisöllisyys. Mahdollisuus keskustella muiden samassa tilanteessa olevien kanssa ja saada vertaistukea koettiin erittäin arvokkaaksi (4,5). Vahva kokemus tuli myös siitä, että toiminta vastasi heidän henkilökohtaisia tarpeitaan (4,7).

Omaisten kokemukset vahvistivat tätä myönteistä tulosta. Heidän mukaansa toiminnalla oli selkeästi positiivinen vaikutus läheisen mielialaan ja hyvinvointiin (4,8). Kun läheinen voi viettää päivän turvallisessa ja virikkeellisessä ympäristössä, hänen mielialansa kohenee, ja samalla koko perheen arki helpottuu. On helpottavaa tietää, että läheinen saa päivän aikana hyvää hoivaa, seuraa ja mielekästä tekemistä. Villasta saatu tieto ja tuki auttoivat myös

omaisia ymmärtämään paremmin läheisensä tarpeita ja tukemaan heitä arjessa (4,1). Lisäksi omaiset kokivat, että päivätoiminta tarjoaa heille arvokkaan hengähdystauon, jolloin he voivat keskittyä omiin tarpeisiinsa ja levätä (4,5). Omaishoitajien ja läheisten jaksaminen on ensiarvoisen tärkeää, ja Villan tarjoama tuki auttaa heitä huolehtimaan myös omasta hyvinvoinnistaan. Tämä mahdollisuus saada omaa aikaa antaa voimia arkeen ja helpottaa omaisten vastuuta läheisensä hoidosta.

Kaiken kaikkiaan Villan päivätoiminta sai erinomaisen palautteen asiakkailtaan ja heidän omaisiltaan. Koko palvelun keskiarvo kouluarvosanalla mitattuna on vaikuttava 9,48, mikä kertoo asiakkaiden tyytyväisyydestä. Keskiarvo parani viime vuodesta, mutta NPS-luku laski 94:sta 81: teen. NPS-luku on edelleen erinomainen. Voidaankin todeta, että Villassa tarjottu tuki, yhteisöllisyys ja turvallinen ympäristö muodostavat kokonaisuuden, joka tukee niin asiakkaita kuin heidän läheisiäänkin tehden arjesta sujuvampaa ja kevyempää kaikille osapuolille.

Villa tarjosi päivätoimintaa maanantaista perjantaihin ja ryhmän maksimikoko oli 12 asiakasta päivässä. Jokaisella asiakkaalla oli yksi ryhmäpäivä viikossa. Viime vuonna läsnäolopäiviä oli 2157. Vuoden aikana eri kävijöitä oli 78 asiakasta, joista yksinasuvia oli 55 %. Aiempien vuosien tapaan Villa oli heinäkuussa 4 viikkoa suljettuna. Villassa työskenteli 2,5 työntekijää. Myös fysioterapeutin panos Villan toimintaan oli merkittävä. Villassa oli vuoden 2024 aikana myös työkokeilija sekä 4 lähihoitaja- tai sosionomiopiskelijaa.

Asiakkaat ohjautuivat Päiväpaikka Villan toimintaan keskitetysti Varhan ikääntyneiden asiakasohjauksesta. Kunkin asiakkaan luokse teimme ensin kotikäynnin, jonka aikana tutustuimme asiakkaan arkeen ja pystyimme näkemään, minkä päivän ryhmään asiakas parhaiten soveltuu. Toiminnan alussa rohkaisimme erityisesti epäröiviä asiakkaita ainakin kokeilemaan päivätoimintaa vähintään 2–3 kertaa, jonka jälkeen pidimme keskustelutuokion asiakkaan kanssa hänen kokemuksistaan. Tämä toimintamalli madalsi kynnystä aloittaa toiminta.

Päivätoiminta toteutui ryhmämuotoisena toimintana. Päivät koostuivat suunnitelman mukaisesti monipuolisista ohjelmista, retkistä, tapahtumista, joissa huomioitiin myös yksilölliset tavoitteet. Tarkoituksena oli tuoda iloa, lisätä elämänlaatua ja aktivoida muistia. Päivittäisenä osana päivätoimintaa oli edelleen liikunta: päivittäinen fysioterapeutin ohjaama tuolijumppa, kuntosaliharjoittelu perjantairyhmälle touko-kesäkuussa, TAI- opiskelijoiden järjestämää liikuntatoimintaa tiistaisin helmi-huhtikuussa sekä sosionomiopiskelijoiden järjestämää toimintaa helmi-maaliskuussa. Liikuntamuodot pidettiin monipuolisena ja fysioterapeuttimme oli mukana liikunnan toteutuksessa ja suunnittelussa.

Jo perinteeksi muodostuneet teemaviikot toteutuivat: huhtikuussa vietimme Meksiko-teemaviikkoa, Sadonkorjuuviikkoa elokuussa, Muistiviikkoa syyskuussa, Vanhustenviikkoa lokakuussa ja marraskuussa olikin Iso-Britannia-viikon vuoro. Digitoiminta on vakiintunut osa Villan toimintaa. Digitoiminnassa tutustuttiin tietokoneen käyttöön, madallettiin digikynnystä sekä toteutettiin toiminnallisuutta myös sähköisten ohjelmien avulla. Näistä esimerkkinä Villassa ahkerassa käytössä oleva Sävelsirkku-menetelmä. Teimme suunnitelman mukaisesti yhteistyötä media-alan opiskelijoiden kanssa mm. erilaisten digiteemapäivien muodossa. Päiväpaikan asiakkaat osallistuivat Kotikunnaan oman virtuaalihuoneen moninaisesti ja erittäin pidettyihin luontoelämyksiin.

Uutena toimintana kevään 2024 aikana oli Loruretki Mummolaan-toiminta yhteistyössä Turun sanataideyhdistyksen ja päiväkotilasten kanssa. Toiminnasta pääsivät nauttimaan kaikki ryhmäläiset. Koiravieraitakin kävi Villan väkeä ilahduttamassa. Osallistuimme aktiivisesti Kotikunnaan ohjelmatarjontaan kuten tähtiartistit ja tanssit. Erittäin odotetut kesäretket toteutuivat: Ravintola Göraniin teimme lounasretket kaikkien ryhmien kanssa touko-kesäkuussa.



Olimme aktiivisessa vuorovaikutuksessa myös omaisten kanssa. Arjen kohtaamisten ja yhteydenpidon lisäksi omaisten ilta toteutui huhtikuussa ja asiakkaiden ja omaisten yhteinen puurojuhla marraskuussa.

Haasteena vuonna 2024 oli tutun ja turvallisen kuljetuspalvelun vaihtuminen Varhan toimesta uuteen palveluntuottajaan. Myös ulkoiluun kaikkina vuoden aikoina olisimme voineet panostaa lisää. Villan työyhteisössä epävarmuuden tunnetta syntyi siitä, että vaikka Varha myönsi muistisairaiden päivätoimintaan avustuksen edelleen vuodelle 2024, saimme syksyn 2024 aikana tiedon, että kuntouttava päivätoiminta tullaan kilpailuttamaan. Vuodelle 2025 avustusta myönnettiin vain puolet haetusta summasta.

Fysioterapia

Yhdistyksemme tuotti aikuisten neurologisen fysioterapian, psykofyysisen fysioterapian sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksien fysioterapian palveluita. Sopimuskumppanina toimi Varha (Tyks ja Sote-palvelut). Tarjosimme kuntoutusta myös veteraaneille ja Kotikunnaan asukkaille. Varhan säästötoimenpiteiden vuoksi maksusitoumukset fysioterapiaan vähenivät merkittävästi syksyllä 2024. Tämä näkyi asiakasmäärän laskussa myös meillä ja sitä kautta vaikutti myös fysioterapiatoiminnan talouteen.

Palveluja tarjottiin sekä Kotikunnaan tiloissa että kotikäynteinä asiakkaiden luona. Etäkuntoutusasiakkaita ei ollut. Puhelimitse tehtävää ohjausta ja neuvontaa toteutimme jonkin verran. Kotikunnaassa toimi kaksi fysioterapeuttia, joista toinen osa-aikainen. Eri yksilöasiakkaita oli 54 ja fysioterapiakäyntejä 577.

Vuoden 2024 teema yhteisöllisyys näkyi erityisesti liikuntaryhmien toiminnassa. Vanhusten sosiokulttuurisessa innostamisessa tavoitteena oli saada aikaan osallistumista, sosiaalisia kontakteja ja kykyä toteuttaa itseään omanlaisenaan persoonana. Tätä tavoiteltiin myös liikuntaryhmissä. Ryhmäläisille tehdyn kyselyn perusteella 98 % vastaajista kertoi saaneensa uusia ystäviä. Kaikki vastanneet kertoivat ryhmän piristäneen mieltä. 94 % koki ryhmän auttaneen niin, että arjessa liikkuminen on helpompaa. 22 vastaajasta 16 koki toimintakykynsä parantuneen tai vahvistuneen ja 6:n mielestä säilynyt ennallaan. Liikuntaryhmät aktivoivat osallistujien sosiaalisia voimavaroja antamalla mahdollisuuden mukavaan ja mielekkääseen toimintaan yhdessä toisten kanssa.



Tavoitteena oli edelleen myös fysioterapiatoiminnan elinvoimaisuuden säilyttäminen, koska sen osuus sekä Kotikunnaan asiakkaiden hyvän arjen että kotona asuvien ikääntyneiden toimijuuden tukemisessa on merkittävä. Varhan säästöistä huolimatta fysioterapia oli edelleen tärkeä osa Kotikunnaan eri osastojen laadukasta ja moniammatillista hoitotyötä. Uusia toimintamuotoja kehitettiin: Väinön ukot-ryhmä kokoontui kuntosalilla ja myös asuinkodin miesten Koitas-ryhmä kokoontui. Asukkaille järjestettiin kuntosalipastusta kuten myös henkilökunnalle. Mototiles-liikuntalaatat otettiin syksyllä käyttöön ja ne saavuttivat asukkaiden keskuudessa suuren suosion. TAI:n lähihoitajaopiskelijat kävivät aktivoimassa Villan ja asuinkodin väkeä 14 kertaa mm. ohjaamalla heitä kuntosalilla. Erityisen mukavaa oli TAI:n opiskelijoiden tarjoamat monipuoliset liikuntamuodot kuten tanssi ja tasapainoharjoitteet. Fysioterapeutti toimi opiskelijoiden tukena.

Sosiokulttuuriseen viitekehykseen kuuluu, että liikunta on keskeinen osa asukkaidemme hyvää arkea. Vuonna 2024 jatkettiin asukkaiden viikoittaisia yhteisiä ulkolenkkejä ja sen yhteydessä tasapainoa ja lihasvoimaa tukevaa ulkoarjoittelua fysioterapeutin ohjaamana ja vapaaehtoisten (5 eri vapaaehtoista) tukemana. Tasapainorata ei toteutunut. Asukkaidemme toiveita ja ideoita liikuntatoiminnan kehittämiseksi kuultiin, mutta suunniteltu aktiivisempi yhteistyö Kotikunnaan asukasneuvoston kanssa jäi toivottua vähäisemmäksi. Kun uusi asukas muutti Kotikunnaan asuinkotiin, testattiin häneltä tasapaino ja kävelynopeus. Tuloksen perusteella fysioterapeutti teki

yksilöllisen suunnitelman kunkin asukkaan kunnon säilymiseksi tai parantumiseksi. Fysioterapeutti tuki osastojen arkea myös antamalla hoitotyöntekijöille ohjausta työergonomiassa. Lisäksi fysioterapeutti järjesti osastojen asukkaille liikuntaa yksilöllisesti tai pienryhmissä. Fysioterapeutti opasti apuvälinehankinnoissa. Fysioterapeutti opasti henkilökuntaa myös asukkaiden turvallisissa siirroissa. Fysioterapiapalvelut ja liikuntatoiminta tukivat sosiokulttuurista vanhustyötä myös niin, että korostimme mahdollisuuksia ja voimavaroja esteiden sijaan.

Fysioterapian ja liikunnan keinoin lisättiin ikääntyneiden elämänlaatua ja kotona asumisen turvallisuutta. Fysioterapiassa tuettiin asiakkaan omaa aktiivista osallistumista ja tätä kautta mahdollisuutta vaikuttaa omaan elämäänsä mahdollisimman paljon. Meillä kokoontui kotona asuville suunnattuja matalan kynnyksen kuntosaliryhmiä 91 kertaa ja niihin osallistumiskertoja oli yhteensä 773. Kaikkien liikuntaa sisältävien ryhmien (Kotikunnas ja kotona asuvat) kohtaamiskertoja oli 5634 ja eri liikkuja 513. Ryhmien toiminnalle saimme avustusta Turun kaupungin liikuntalautakunnalta. Teimme erittäin aktiivista yhteistyötä Turun kaupungin liikuntapalvelukeskuksen kanssa kotona asuvien ikääntyneiden liikuntakyvyn tukemiseksi mm. Voitas- ja Liiku lähellä -toiminnassa sekä Voimaa vanhuuteen -kuntien työssä. Liiku lähellä -hankeyhteistyön lisäksi toinen fysioterapeuteista ohjasi syksyllä hankkeen lähiliikuntaryhmiä mm. Ilpoissa, Lehmusvalkamassa ja Omaishoitokeskuksen tiloissa Hannunniitussa. Voitas-yhteistyö kaupungin Liikuntapalveluiden kanssa on tuonut uusia ryhmäläisiä talon liikuntaryhmiin sekä Liiku lähellä - hankkeen toimintaan.

Toinen fysioterapeuttimme toimi edelleen 113-neuvottelukunnan järjestöedustajana V-S Voimaa vanhuuteen -ohjelmassa. Kolmevuotisesta kehittämistyöstä vastaa Ikäinstituutti. Voimaa vanhuuteen -toimintamallissa tehtiin saumatonta yhteistyötä hyvinvointialueen, kuntien ja paikallisten järjestöjen kesken. Olimme Turun liikuntapalveluiden kumppanina pormestariohjelman Yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehityksen - kärkihankkeen Liikkuva Turku -osiossa. Julkisen resurssit ohjautuivat järkevästi ison hankekokonaisuuden koordinointiin ja itse liikuntatoiminnan kehittämiseen, kun yhdistyksemme teki työtä vapaaehtoisten (Vertaisviestijät), etsivän työn ja jalkautuvan viestinnän parissa.

Koulutustavoitteena oli, että fysioterapeutit osallistuivat laadukkaisiin alan koulutuksiin vähintään 2 päivää vuodessa (yhteensä 4 päivää) ja tavoite ylittyi. Fysioterapiaan liittyviä koulutuspäiviä oli yhteensä 8 ja muuta koulutusta kuten tietosuoja-asiat 4,5 päivää. Fysioterapiaopiskelijoita ei vuonna 2024 ollut.

Sairaanhoidon vastuualue ja lääkäripalvelut

Kotikuntaan sairaanhoidon vastuualueella varmistetaan lääkehoidon ja hoitokäytäntöjen turvallisuus, yhdenmukaisuus ja jatkuva kehittäminen. Vuonna 2024 sairaanhoidon vastaavana toimi osastovastaava Sanna Pekkola, jonka tehtävänä oli yhteistyössä Kotikuntaan sairaanhoitajien kanssa huolehtia siitä, että lääkehoito, aseptiikka ja hoitokäytännöt toteutuivat osastoilla yhdenmukaisten ohjeiden ja toimintatapojen mukaisesti. Lisäksi hän vastasi omalta osaltaan rajatun lääkevaraston käytöstä ja sen lääkehoitosuunnitelmasta yhteistyössä sairaanhoitajien kanssa, varmistaen lääketurvallisuuden toteutumisen kaikissa yksiköissä.

Kaikissa Kotikuntaan hoitoyksiköissä on ajan tasalla oleva ja vuosittain päivitettävä yhteinen lääkehoitosuunnitelma, joka toimii hoitajien keskeisenä työvälineenä lääkehoidon toteutuksessa ja suunnittelussa. Suunnitelmaa hyödynnettiin yhtenäisten toimintatapojen luomisessa, henkilökunnan perehdytyksessä ja päivittäisessä työssä, ja sen kehittämistä jatkettiin systemaattisesti. Lääkehoidon osaaminen varmistettiin lääkehoitosuunnitelman mukaisesti. Työntekijät ja sijaiset suorittivat Skhole-verkkokoulutuksen lääkehoidosta ja antoivat tarvittavat kliiniset näytöt osaamisestaan. Lääkelupien voimassaolosta (5 vuotta) ja niiden ylläpidosta huolehdittiin säännöllisesti. Lisäksi asukastietojärjestelmä DomaCaren käyttöä kehitettiin edelleen, ja kirjaamiseen panostettiin päivittäisessä työssä.

Sairaanhoitajien työssä jatkettiin vastuusairaanhoitajamallia, joka on ollut käytössä nyt reilun parin vuoden ajan. Mallissa sairaanhoitajat hoitavat kaikkien Kotikuntaan yksiköiden sairaanhoidollisia tehtäviä ja toimivat eri yksiköiden työryhmissä, mikä mahdollistaa asiantuntijuuden jakamisen ja hoidon laadun yhtenäisyyden. Järjestely on osoittautunut toimivaksi, ja sen ylläpitoa ja kehittämistä jatketaan edelleen.

Kotikuntaan yksiköiden lääkäripalvelut toteutettiin yhteistyössä Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ostopalvelulääkäreiden kanssa. He vastasivat Väinö-kodin, Hoitokoti Venlan, Ryhmäkoti Kaislan, Sylvi-kodin ja Asuinkodin ympärivuorokautisen palveluasumisen sekä palveluseteliasiakkaiden lääkäripalveluista. Asuinkodin vuokra-asukkaat puolestaan käyttivät oman terveysasemansa palveluita tai Kotikuntaassa käyvän yksityislääkärin palveluita.

Toimintavuonna saatiin käyttöön Kotikuntaan Ikäneuvola, joka toimii matalan kynnyksen ohjaus-, neuvonta- ja arviointipisteenä Asuinkodin asukkaille. Ikäneuvolan tavoitteena on tukea ikäihmisten toimintakykyä, hyvinvointia ja terveyttä tarjoamalla kokonaisvaltaista arjen tukea saman katon alla. Vastaanotoilla voidaan kartoittaa asukkaan terveydentilaa, tehdä yksilöllisiä mittauksia ja pieniä toimenpiteitä, kuten verinäytteiden ottoa ja korvahuuhteluita, sekä antaa ohjausta esimerkiksi lääkahoitoon liittyen. Palvelu vahvistaa ennaltaehkäisevää työtä ja tukee asukkaiden terveyden- ja sairaanhoitoa arjessa. Palvelun käyttöä ja tunnettuutta pyritään lisäämään tulevana vuosina, jotta Ikäneuvola tavoittaa yhä useamman asukkaan ja tukee heidän hyvinvointiaan entistä paremmin.

HANKE- JA KANSALAISTOIMINTA

Toimintasuunnitelmavuoden 2024 teema yhteisöllisyys näkyi yhdistyksemme kansalaistoiminnassa monin tavoin: Liikkuva resurssikeskus- toiminta ja Liiku lähellä- hanke vähensivät alueellista eriarvoisuutta ja lisäsivät yhdenvertaisuutta ja saavutettavuutta ikääntyneen elämäntilanne ja tausta huomioiden. Yhteisöllisyyttä ja osallisuutta vahvistettiin sekä ohjauksella ja neuvonnalla, että pop up- vapaaehtoistoiminnalla ja Vertaisviestijöillä. Sippe- toiminta sekä Varjosta valoon- toiminnan ryhmät vähensivät ikäihmisten yksinäisyyttä ja uusia ystävyyssuhteita syntyi. Kaikessa oli vahva yhdessä tekemisen ja osallistamisen meininki. Vapaaehtoistoiminnan osalta kiinnitimme suunnitelman mukaisesti huomioita vapaaehtoisten omiin vaikuttamismahdollisuuksiin ja yhdessä tekemiseen.



Hanketoimintamme toteutti sekä yhdistyksemme strategiaa että osaltaan myös Turun kaupungin pormestariohjelman, Varsinais-Suomen hyvinvointialueen ja STEA:n linjauksia. Myös Ikäihmisten laatusuosituksen, Kansallisen ikäohjelman ja Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonseptin tavoitteita edistettiin onnistuneesti.

Erittäin suuri vuonna 2024 tapahtuva muutos oli se, että STEA:n rahoitusmallin muutokset tulivat voimaan ja samalla tiedotettiin myös avustusmäärärahojen dramaattisesta vähenemisestä. STEA-avustuksia myönnetään jatkossa valtion budjetista ja yhteys Veikkauksen tuottoihin katkesi. Tätä toki jo osattiinkin odottaa, mutta osana hallituskausikohtaisia ratkaisuja tehdyt erittäin valitettavat toimet olivat järjestöille pelättyäkin rajumpia. Myös Turun kaupungin ja Varsinais-Suomen hyvinvointialueen avustusjärjestelmät olivat murroksessa: Varhan hakemuslomake uudistui ja käyttöön tuli pisteytysjärjestelmä. Turun kaupungin testamenttirahoitukset eivät enää tulleet avoimeen hakuun, mutta tämä ei kannaltamme ollut pelkästään huono asia. Hankemaailma muuttui yhä sirpalemaisemmaksi ja epävarmemmaksi. Toimintaedellytystemme parantamiseksi etsimme uudenlaisia rahoituskanavia ja kehitimme yhdessä eri toimijoiden kanssa uudenlaisia sektorirajat ylittäviä ikäihmisten

hyvinvointia lisääviä yhteistyömuotoja. Tällaisia olivat mm. lisättyä todellisuutta (AR) ja yhteisötaidetta yhdistävä toiminta (Varsinais-Suomen liiton Akke-rahoitus) Pöytyän, Laitilan ja Paraisten kuntien kanssa sekä yhteistyö Turun kaupungin kanssa Lehmusvalkamassa.

Sosiokulttuurisen innostamisen rooli oli edelleen keskeinen ja erityisen vahvasti nojasimme yhdistyksemme perinteisiin ja arvoihin omaehtoisena kansalaistoimijana. Toimimme edelleen lähimmäispalvelun hengessä luoden välittämisen kulttuuria laajasti yhteiskuntaamme. Tämä olikin erittäin tärkeää nyt, kun ikääntyneiden palvelujen kriteereitä kiristettiin odotettuakin enemmän ja monet palvelut siirtyivät digitaalisiksi. Ruusukorttelin ja Lehmusvalkaman hyvinvointikeskusten toiminta ajettiin alas eli merkittävä osa Turun ikääntyneiden hyvinvointia edistävää matalankynnyksen ryhmätoimintaa loppui. Kohtaamista, saavutettavaa neuvontaa ja etsivää vanhustyötä tarvittiin ihmisten lähelle entistä enemmän. Sosiokulttuurisen innostamisen ja kunnioittavan kohtaamisen keinoin toimme elämää sinne, missä muut eivät sitä enää näe. Eli konkreettisesti tartuimme haasteeseen ja lähdimme Turun kaupungin kumppaniksi koordinoimaan toimintaa Lehmusvalkamaan yhdessä Turun Seudun Nivelyhdistys ry:n kanssa. Uskaltaudumme edelleen myös kansainvälisille vesille ja uusien rahoituskanavien äärelle. Valitettavasti EU-hankeyhteistyöt, joissa olimme Turun AMK:n kumppanina, eivät toteutuneet. Kaikissa hankkeissamme ikääntyvien elämän merkitykselliseksi ja arvokkaaksi kokemista vahvistettiin. Tiedon saavutettavuus ja digisyrjäytymisen ehkäisy olivat isoja teemoja edelleen vuoden 2024 aikana. Entistä vahvemmin toiminnassa näkyi kulttuurihyvinvoinnin saavutettavuus ja aloitimme Varsinais-Suomen liiton Akke-rahoituksella Kulttuurikiittäjä-hankkeen Varsinais-Suomen alueella. Lumoudu luonnosta- hanke ei valitettavasti käynnistynyt rahoituksen puuttuttua. Tällöin myöskään erittäin toivottu hankeyhteistyö Luonnonvarakeskus LUKE:n kanssa ja ylisukupolvinen toiminta eivät toteutuneet.

Yritysyhteistyötä tehtiin, mutta sitä ei suunnitelmista poiketen lisätty tuntuvasti. Sen sijaan kuntakumppaneita ja muita järjestökumppaneita oli mukana lukuisia. Kaikessa toiminnassamme otimme huomioon toiminnan avoimuuden ja yhteistyön muiden toimijoiden kanssa. Varsinaisia kumppanuussopimuksia ei Turun kaupungin tai Varhan kanssa solmittu, mutta osa hankkeista kirjoitti toistaiseksi voimassa olevan yhteistyösopimuksen.

STEAn rahoittamista hankkeista toimintasuunnitelmavuonna jatkuivat Ak-avusteiset Varjosta valoon -toiminta (Kunto) ja Liikkuva resurssikeskus -toiminta sekä C-avusteinen Paikka auki – hanke (vain kevät 2024). Liiku lähellä-hankkeessa (C- hanke) käynnistyi toinen toimintavuosi. Sippe- toiminta ei saanut STEAn avustusta toiminnan valtakunnalliseen koordinointiin. Sippe- toiminta jatkui kuitenkin erittäin aktiivisena Varhan ja Stiftelsen Eschnerska Frilasarettet -säätiön avustusten turvin Varsinais-Suomen alueella sekä suomeksi että ruotsiksi. Hankkeiden osalta vuoden 2024 tärkeä tavoite oli edelleen tulokellisuuden osoittaminen ja sitä kautta toiminnan pysyvyys. Tulokellisuusraporttien tulokset saadaan STEA:lta vasta vuoden 2025 aikana.

Yhdistys mahdollisti monipuolista kansalaistoimintaa myös Iloa arkeen - pysäkkien kautta. Iloa arkeen -toimintaa tuki osittain Turun kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen lautakunta ja osa toiminnoista oli STEAn hankkeiden toimintaa. Pysäkkitoiminnan osana jatkuivat mm. Kortteliklubi, Kävelytreffit, Nummen ja Nättinummen ryhmät, Äijäkerho sekä Liikkuvan Resurssikeskuksen pysäkit, jotka kaikki ovat kotona asuville ikääntyneille avoimia matalan kynnyksen kohtaamis- ja osallistumispaikkoja. Yhdistys oli aktiivisesti mukana valtakunnallisessa Valli ry:n koordinoimassa Iloa arkeen -verkostossa sekä niin ikään Vallin koordinoimassa Etsivän vanhustyön verkostokeskuksessa, jossa yhdistyksemme edustaja toimi ohjausryhmän puheenjohtajana.

Hankkeista tiedotettiin ikääntyneille ja yhteistyökumppaneille hyödyntämällä yhdistyksen kotisivuja ja sosiaalista mediaa sekä paikallislehtiä, mutta erityisesti toteutettiin jalkautuvaa ja etsivää työtä myös tiedottamisessa. Ammattilehtiin tuotettiin artikkeleita ja hankkeissa oli vuoden 2024 yhteensä 130 mediaosumaa. Alan tapahtumiin ja seminaareihin osallistuimme aktiivisesti kuten mm. Hyvä Ikä-messut ja DigiAgeTalk-tapahtuma Helsingissä. Valli ry:n 75-juhlafoorumin hyvien käytäntöjen finaaliissa meiltä oli mukana kaksi hanketta. Vuoden teknologiateko-finaaliin meiltä pääsi mukaan yksi hanke. Fysioterapia & Kuntoutus -tapahtumassa hankkeemme kirjallinen posteritäänestettiin valtakunnallisesti toiseksi parhaaksi ja kiinnostavimmaksi julkaisuksi. Lisäksi Lounais-Suomen

Avustajakeskuksen 30-vuotisjuhlissa saimme huomionosoituksen ennakkoluulottomasta vapaaehtoistoiminnasta. Hankkeissa oli vuoden 2024 aikana 4 sosionomi- tai geronomiopiskelijaa.

Varjosta Valoon -toiminta

Vuosi 2024 oli Varjosta valoon-toiminnan juhluvuosi: etsivän vanhustyön hanketoimintamme täytti 20 vuotta. Varjosta valoon-toiminta olikin näkyvästi esillä yhdistyksemme 75 – vuotisjuhlissa. Varjosta valoon -toiminta jatkui STEA:n Ak-avustuksella Turussa ja Laitilassa. Laitilassa hankekumppanina oli tuttuun tapaan Laitilan Vanhaintukiry. Varjosta valoon -toiminnassa oli mukana 3 työntekijää, joista kahden työpanos Turussa ja yhden Laitilassa. Varjosta valoon -hanketta organisoivat Turun ja Laitilan projektikoordinaattorit. Vapaaehtoisia oli yhteensä 35, joista ryhmissä toimi 8, tapahtumissa 23 ja kotona asuvien asiakkaiden tukena 4.

Varjosta valoon -toiminnan kohderyhmään kuuluivat ikääntyneet kotona asuvat Turussa ja Laitilassa, joilla eristäytyminen ja yksinäisyys ovat jatkuneet jo pitkään, jotka kärsivät psykososiaalisista ja mielenterveyden haasteista, joiden tulevaisuuden toivo on kadonnut sekä jotka ovat pudonneet sosiaalisten verkostojen ulkopuolelle. Vuonna 2024 kohderyhmässämme nousi esille elämäntilanteisiin liittyvä syvä alakulo, masennus ja valitettavasti myös itsetuhoiset ajatukset. Masentuneita ja ahdistuneita asiakkaita ohjattiin tarvittaessa myös mielenterveys- ja päihdepalvelujen piiriin. Kotikäyntiemme myötä asiakkaat usein kuitenkin huomasivat, että toivoakin on olemassa. Kohderyhmänä nähtiin myös ikääntyneiden parissa toimivat järjestöt sekä palveluohjauksen viranomaiset. Lisäksi terveydenhuollon henkilöstöä on informoitu toiminnastamme. Toimintamuotoina olivat suunnitellusti ikääntyneiden kotona toteutettavat aktivoivat käynnit, ryhmätoimintaan ohjaaminen ja siihen sitoutumisen tukeminen, vertaisuuteen perustuvat tapahtumat sekä vapaaehtoistoiminnan mahdollistaminen.

Varjosta valoon-toiminnan tavoitteena vuonna 2024 oli, että ikääntyneiden toiveikkuus sekä halu parempaan elämään ja elämänlaatuun lisääntyvät ja ikääntyneiden osallisuus vahvistuu ja yksinäisyys vähenee. Tavoittelimme tulosta, että 80 % aktivointiasiakkaistamme (max 15 aktivointikäyntiä kertaa/asiakas) onnistuu saavuttamaan tavoitteensa. Vuonna 2024 saavutimme 94 % asetetusta tavoitteesta. 30 asiakasta sai tietoa ja neuvoa, 28 sai ystävän, 25 ohjautui ryhmään, 16 sai ulkoiluapua, 10 sai muistikaverin, 10:lle löytyi toimintaa ja tekemistä, 5 fyysinen toimintakyky parani, 3 sai asiointiapua ja 1 ohjattiin muihin palveluihin. 20:lle ei voitu asettaa tavoitetta, 8 ei saavuttanut tavoitetta ja toiminta on vielä kesken 16 osalta. 65/74 toiveikkuus lisääntyi, 64/74 elämänlaatu parani, 64/74 kiinnostus uusista asioista lisääntyi ja 60/74 yksinäisyys lievittyi. Loppukysely täytetään osan asiakkaista kanssa vasta vuoden 2025 puolella. Vuoden aikana vahvistui kokemus siitä, että panostamalla yhteen asiakkaaseen määrällisesti enemmän saavutamme parempia tuloksia mm. elämänlaadun paranemisena ja yksinäisyyden kokemuksen vähenemisenä. Tästä seurauksena on todennäköisesti häiriökäynnin väheneminen mm. terveyspalveluissa. Tämä toki vaikutti myös siihen, että kotiasiakkaiden määrä jäi tavoitteistamme.

Noin 75 % aktivointiasiakkaistamme ohjautui meille Varhan eri toimintojen kautta. Yhteistyö oli runsasta erityisesti ikääntyvien palveluohjauksen sekä kotiutus- ja kotikuntoutustiimien kanssa. Tavoitteenamme oli toteuttaa 800–1000 aktivointikäyntiä, joista eri soutuja 250–300 /vuosi. Aktivointikäyntejä oli 821, eri soutuja oli 172. Yksilöasiakkaisiin yhteydenpitoa ja asioidenhoitoa oli 1483 kertaa. Vaikka kotiasiakkaiden määrästä jäätin, niin kevyempien



aktivointitoimintepiteiden kautta tavoitimme 649 uutta asiakasta. Näiden lisäksi jatkoimme vaihtoehtoisten aktivointikeinojen käyttöä kuten mm. kannattelu- ja motivointisoitot, toiminnalliset kirjeet: ystävänpäivä- ja joulukortit sekä kesätekemiset, jotka sisälsivät mm. ristikoita ja muita tehtäviä loma-ajalle. Lisäksi toimitimme asiakkaillemme kirjastokasseja, joissa oli mukana omien toimintojemme esitteitä. Monet saivat myös vapaaehtoisten tekemiä sukkia. Näillä kannattelutoimilla muistettiin yhteensä noin 120 asiakasta.

Uutena toimintana saimme rekrytoitua kolme vapaaehtoista mukaan aktivointikäynteihin, joita he tekivät 43. Jokainen vapaaehtoinen on jatkanut asiakkaan kanssa 8 käynnin jälkeen, jotka oli alustavasti sovittu asiakkaan ja vapaaehtoisen kanssa. Toisena uutena toimintamuotona kokeilimme kutsua aktivointiasiakkaita kotoaan eri kahviloihin. Tämä koettiin mieluisaksi ja toimintaa jatketaan edelleen. Tavoitteena on, että työntekijä jää pois ja asiakkaat tapaavat keskenään aktivointijakson jälkeen.

Etsivän työn osalta jatkui erittäin toimiva yhteistyö Turun kaupungin Voitas -toiminnan kanssa. Ohjasimme asiakkaita Turun kaupungin liikuntapalveluiden Voima- ja tasapainoryhmiin. He, jotka eivät soveltuneet Voitas-ryhmään ohjattiin, Varjosta Valoon- toimintaan. Tähän liittyviä aktivointipuheluita kotona asuville ikääntyneille tehtiin kaikkiaan 958.

Ryhmät jatkoivat kokoontumisiaan sekä Turussa että Laitilassa: 13 eri ryhmää ja kokoontumiskertoja oli 526. Tapahtumia oli 28. Ryhmiä olivat mm. psykososiaalisista haasteista kärsivien ikäihmisten HyMy-ryhmä, kuntosaliryhmät Kotikunnaassa, Laitilan kortteliryhmät, Nätinummen ja Nummen ryhmät sekä Kortteliklubi Kotikunnaassa ja Runosmäen Äijäkerho. Kerhot toimivat osittain ammattihenkilöstön ja osittain vapaaehtoisten ohjaamina.

Ryhmiin ja tapahtumiin tavoiteltiin yhteensä 600 eri ikääntynyttä ja 8000 käyntiä. Tavoitimme 461 eri asiakasta. Kohtaamisia oli yhteensä 6188. Tavoite oli resurssiemme nähden asetettu ehkä hieman liian korkeaksi.

Laadullisena tavoitteenamme oli, että ryhmätoiminnot ja tapahtumat lisäävät ikääntyneiden osallisuutta sekä vähentävät kotiin eristäytymistä ja siten yksinäisyyden kokemusta. Tapahtumiin osallistuneista 100 % koki, että he kuuluivat joukkoon, 97 % vastanneista koki, että osallistuminen tapahtumaan on vähentänyt heidän yksinäisyyttään ja 100 % aikoi osallistua vastaaviin tapahtumiin uudestaan (tukee väitettä kotiin eristäytymisestä). Ryhmiin osallistuneista 99 % oli samaa mieltä, että kerhossa tuntee kuuluvansa joukkoon, 94 % toteaa, että arjessa liikkuminen on helpompaa (tukee väitettä kotiin eristäytymisen vähenemisen), 98 % oli samaa mieltä siitä, että kerhosta on saanut uusia ystäviä, 97 % oli samaa mieltä siitä, että kodin ulkopuolelle lähteminen on helpompaa (tukee väitettä kotiin eristäytymisen vähenemisen), tuntee olonsa toiveikkaaksi 99 % ja ryhmä tuo elämään merkityksellisyyttä 100 %. Laadulliset tavoitteet toteutuivat erittäin hyvin.

Yhteistyötä tehtiin useiden yhdistysten kanssa, joista mainittakoon erityisesti Fingerroosin säätiön Löytävä-toiminta, Tukenasi ry:n seniorityö ja Turun Seudun Vanhustuki ry:n vapaaehtoistoiminta. Ohjasimme asiakkaita mm. Vanhustuen Yksinäisten Vertaistuen-ryhmään sekä puhelinystävä- ja ystävätoimintaan. Yhteistyötä tehtiin myös SPR:n ystävätoiminnan, Avustajakeskuksen ohjaaman Muistikaveritoiminnan ja Seurakuntayhtymän vanhustyön ystäväpalvelun ja Suunta-hankkeen kanssa. Myös Omaishoitokeskuksen toiminnasta viestitettiin asiakkaille ja ohjattiin kohderyhmään kuuluvia asiakkaita Omaishoitokeskuksen toimintoihin. Yhteistyötä tehtiin Arkeen voimaa- toiminnan kanssa mm. ryhmien ohjauksessa, asiakasohjauksessa ja tiedottamisessa. Arkeen voimaa- esitteitä on jaettu VV-asiakkaille. Varjosta valoon ryhmänohjaaja osallistui Arkeen voimaan ryhmien ohjaukseen Varhan kumppanina. Osa Varjosta valoon - hankkeen sisällä kokoontuvista ryhmistä oli samalla myös Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n hyväksymiä Iloa arkeen - pysäkkejä.

Tiedotimme asiakkaillemme myös kriisipalvelun, Mieli ry:n, Palmikon ja Palvelevan puhelimen numerot ja ajat, jolloin ne olivat käytettävissä. Asiakkaita ohjattiin myös käyttämään Lämpiö.fi sisältöä, joka valitettavasti lopetti toimintansa. Suosittelimme myös Vanhustyön keskusliiton Vahvikelinjaa, joka myös valitettavasti loppui

syyskaudella 2024. Ne asiakkaat, joilla oli ollut tämä palvelu, ohjattiin Vanhustuen puhelinyhteyden palveluun. Lisäksi asiakkaita ohjattiin alueolohuoneisiin kuten Auralan, Maarian kylätalon ja Lausteen lähiötupien toimintoihin.

Hankkeen tavoitteena oli myös se, että järjestöjen etsivän vanhustyön verkosto toimii osana maakunnallista palveluohjauksen kokonaisuutta siten, että järjestöjen resurssit ikääntyneiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä hyödynnetään ja kohdennetaan paremmin. 100 % kyselymme vastanneista julkisen sektorin yhteistyökumppaneista toteaa, että Varjosta valoon-toiminta on lisännyt tietoisuutta järjestöjen tuottamista tuen muodoista. Samoin 100 % toteaa, että toimintamme on vahvistanut julkisen sektorin ja järjestöjen välistä yhteistyötä. 91,75 % toteaa, että Varjosta valoon-toiminta on auttanut entistä enemmän ohjaamaan asiakkaita järjestöjen tuen pariin. Osallistuimme aktiivisesti Turun alueen etsivän vanhustyön verkostoon. Yhteinen Teams-alusta Etsivän vanhustyön ja Varhan palveluohjaajien kanssa tietojen jakamiseen toimi hyvin. Oli erityisen tärkeää, että myös gerontologinen sosiaalityö tuli mukaan Teams-alustalle. Etsivän vanhustyön työryhmä ja muut yhteistyöryhmät kokoontuivat vuoden aikana 21 kertaa. Osallistujia niissä oli yhteensä 527.

Opinnäytetöitä ja lehtiartikkeleja ei hankkeesta suunnitelmista poiketen ilmestynyt. Sen sijaan yhteistyö Valli ry:n Etsivän vanhustyön verkostokeskuksen kanssa jatkui erittäin aktiivisena. Tämän yhteistyön kautta saimme paljon näkyvyyttä toiminnallemme. Osallistuimme Valli ry:n, Mereö ry:n ja Fingerroosin säätiön kanssa intensiiviseen Sitralab6-prosessiin. Sitouduimme mukaan Etsivän vanhustyön tuloksellisuuspilottiin ja osallistuimme Tuloksellinen etsivä vanhustyö-seminaariin. Olimme aktiivisesti mukana etsivän vanhustyön kehittämisen prosessissa, josta syntyi julkaisu ”Etsivä vanhustyö auttaa katveeseen jääneitä ikäihmisiä”. Verkostotyön puitteissa kehitettiin uusi Living Skills-työkalu, jota pilotoitiin uusien asiakkaiden kanssa.

Liikkuva resurssikeskus

Liikkuva resurssikeskus -toiminta (LR) jatkui vuonna 2024 STEA:n Ak-
rahoituksella Varhan, Turun kaupungin
sekä lukuisten muiden kuntien ja
yhdistysten kanssa. Toiminta sai tukea
myös Turun kaupungille luovutettujen
kuolinpesien säästörahasen ja
sosiaalirahasen avustuksista sekä
Turun Työväensäätiöltä.
Kohderymänä olivat V-S:n alueella
kotona asuvat +60-vuotiaat – erityisesti



he, joita ei tavoiteta perinteisissä neuvontapisteissä sekä digisyrjäytymisvaarassa olevat. Hanke tavoitteli myös henkilöitä, jotka eivät syystä tai toisesta pysty sitoutumaan perinteiseen vapaaehtoistoimintaan.

Liikkuvassa resurssikeskuksessa työskenteli kaksi koko-aikaista työntekijää ja osa-aikaisena projektikoordinaattori. Varhalla saimme pysäkeille mukaan työparin ikääntyneiden asiakasohjauksen palveluohjauksesta. Satunnaisesti mukana oli myös muita Varhan työntekijöitä. Yhteistyökumppaneina toimivat lisäksi kunnat, joiden kanssa toteutimme mm. liukuasteidenjakopysäkkejä (17). Seniorien edunvalvontaan liittyviä yhteispysäkkejä järjestettiin yhdessä kuntien ja Varhan vanhusneuvostojen kanssa (35). Teemallisia yhteispysäkkejä ja kiertueita tehtiin myös useamman järjestön kanssa kuten omaishoitajien viikolla Turun Seudun Omaishoitajat ry:n sekä muistiviikolla V-S Muistiluotsin kanssa.

Liikkuvan resurssikeskuksen auto liikkui kaikissa Varsinais-Suomen 27 kunnassa. Pysäkkejä oli yhteensä 171. Pysäkeillä tavattiin senioreita arjisissa ympäristöissään, kuten kylätoreilla ja kauppojen edustoilla. Pysäkeillä

vierailevista asiantuntijoista (N 46) 85 % tapasi senioreita, jotka eivät saavu kiinteisiin pisteisiin, 60 % kohtasi kaukana palveluista asuvia, 35 % digisyrjäytyneitä ja 55 % palveluista tietämättömiä. Tavoitimme oikeaa kohderyhmää.

Tavoitteenamme oli lisätä ikääntyneiden tasavertaisia mahdollisuuksia saada tietoa ja tulla kuulluksi sekä lisätä/monipuolistaa viranomaistoimijoiden ja päättäjiä tietoisuutta kohderyhmän tarpeista. Tavoitteena oli myös innostaa senioreita toimimaan vapaaehtoisena ja tarjota heille siihen saavutettavia mahdollisuuksia. Lisäksi suunnitelmassa oli LR:n toiminnan juurruttaminen osaksi hyvinvointialueen toimintaa ja toiminnan levittäminen hyvänä käytäntönä myös muille hyvinvointialueille.

Tavoitteenamme oli kohdata pysäkeillä 3500 ikääntynyttä. Tämä tavoite ylitettiin ja kohtaisimme 4143 senioria ja heidän läheistään. 95 %:lla (tavoite 80 %) heistä tietoisuus järjestöjen ja julkisen puolen tarjoamista tuista ja palveluista lisääntyi. Tietoisuutta lisättiin myös jakamalla Menovinkit-esitteitä, joka julkaistiin yhteistyössä eri tahojen kanssa kolme kertaa vuoden 2024 aikana. Esitettä painettiin yhteensä 12 000 kappaletta. Tämän lisäksi oli sähköinen esite. Paperisille esitteille oli kova kysyntä ja painokset loppuivat nopeasti. Esitteen laajentaminen Varhan aluejaon mukaiseksi jäi toteuttamatta, koska taloudelliset resurssit eivät siihen riittäneet. Aloitimme kuitenkin kartoituksen 27 kunnan tiedotteista ja kehitystyö asiakasohjauksen tueksi jatkuu vuonna 2025.

LR:n toiminta perustui kahdensuuntaiseen tiedonkulkuun, jossa tieto kulkee senioreilta viranomaisille ja päinvastoin. Pysäkkihavainnoinnin mukaan 65 % pysäkkikävijöistä tuli kuulluksi. Opiskelijoiden tekemät havainnot vahvistivat, että kävijöitä kuultiin. Paikoissa, joissa kävijöitä oli paljon, korostui kuulluksi tuleminen sijaan tiedon saannin tarve. Kahdensuuntainen toimintamalli vahvisti ammattilaisten tietoisuutta ikääntyneiden tuen ja palveluiden tarpeista, sillä 89 % (46/85) ammattilaisille suunnattuun kyselyyn vastanneista koki näin. Lisäksi sähköpostikyselyllä (11 henkilölle) saatiin vahvistusta sille, että pystyimme joko tukemaan, monipuolistamaan tai lisäämään heidän tietoisuuttaan. Toimitimme viisi pysäkkihavaintokoostetta vanhusneuvostoille edunvalvonnan tueksi. Nämä koosteet koettiin erittäin merkityksellisiksi.

Toimintasuunnitelmassa mainitut uhat, kuten hyvinvointialueen palveluiden keskittäminen ja kriteerien tiukentuminen, toteutuivat vuoden 2024 aikana pelättyäkin voimakkaammin. Tämä korosti yli sektorirajojen tehtävän yhteistyön ja asuinalueille jalkautumisen tärkeyttä. Pysäkeillä käsiteltiin muun muassa talouden ja tiukentuneiden kriteerien, kuten turvarannekkeiden ja hoitoon pääsyn, aiheuttamia huolia. Pysäkeillä käyneille asiantuntijavieraille tehdyssä kyselyssä (N 46) 80 % katsoi, että LR edistää yhden luukun periaatteen toteutumista. 92 % koki, että LR on lisännyt järjestöjen näkyvyyttä, 87 % piti LR:ää esteiden madaltajana julkisen sektorin ja järjestöjen yhteistyölle, ja 93 % oli sitä mieltä, että LR on auttanut verkostoitumaan muiden toimijoiden kanssa.

LR:n ja Varhan yhteistyösopimus päivitettiin toistaiseksi voimassa olevaksi. Liikkuva ja mukautuva yhteistyömalli herätti kiinnostusta Satakunnassa ja Päijät-Hämeessä. Molemmat alueet ovat ottaneet meistä hyvänä käytäntönä mallia liikkuviin toimintoihinsa.

Ikäihmisten osallisuutta ja alueellista yhteisöllisyyttä tuettiin ohjauksen ja neuvonnan lisäksi kansalaistoiminnan kehittämisellä. Vapaaehtoistoiminnassa yhteistyökumppanina oli Siskot ja Simot ry. Suunnitteluryhmään kuului 10 vapaaehtoista, jotka mahdollistivat muille kertaluonteisia vapaaehtoistehtäviä. Kaiken kaikkiaan 783 vapaaehtoista osallistui 17 hyvän teon tempaukseen, kuten hemmottelu- ja pelihetkiin, senioridiscoihin ja käsityöillätysten tekoon. Lisäksi useat sadat vapaaehtoiset tekivät joulukortteja, joilla ilahdutettiin 7202 vanhusta. Siskot ja Simojen valtakunnallista Joulupostia ikäihmisille -kampanjaa Turussa organisoivat LR yhdessä vapaaehtoisten ja muiden toimijoiden kuten Turun kaupungin kirjaston kanssa.

Yhteensä yli 2000 vapaaehtoista osallistui toimintaan, joten tavoite (1000) ylitettiin. Pop up -vapaaehtoistoiminta koettiin helposti saavutettavaksi, sillä otoksena tehtyyn kyselyyn vastanneista 41/42 piti toiminnan mahdollisuuksia elämäntilanteestaan tai asuinalueestaan riippumatta saavutettavana. Myös LR:n työntekijöiden (yli 700:sta) ja opiskelijoiden tekemät havainnot (20:sta) pop up -vapaaehtoisista tukivat tätä tulosta. Toimintaan saatiin mukaan

myös henkilöitä, joita ei yleensä nähdä perinteisissä vapaaehtoistehtävissä, kuten omaishoitajia ja sairastelevia. Toiminnan kertaluonteisuus ja mahdollisuus osallistua kotoa käsin koettiin erityisen positiivisina. Saavutettavuutta lisäsi se, että ideat tulivat suoraan osallistujilta itseltään. Lisäksi LR tuki myös muiden järjestöjen kansalaistoiminnan näkyvyyttä, esim. esittelemällä eri tahojen vapaaehtoistehtäviä Pidä huolta -kansioista.

Senioreiden osallisuutta tuettiin myös antamalla LR-pysäkeillä pienimuotoista digiopastusta ja toisaalta huolehtimalla digittömien seniorsien tiedon saannista. LR:n työntekijä oli mukana V-S digitukiverkostossa ja tämän kautta pysyttiin ajan tasalla eri digineuvontapaikoista. Toimintavuonna aloitettiin myös yhteistyö Sosiaali- ja terveysalan YAMK:n opiskelijan kanssa, joka tekee opinnäytetyön aiheesta ”Liikkuvan resurssikeskuksen rooli ikääntyneen digitaalisen osallisuuden tukemisessa Varsinais-Suomen hyvinvointialueelle siirtymisen myötä”.

LR on osa Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry:n Iloa arkeen -pysäkkiverkostoa. Myös Etsivän vanhustyön -verkostokeskuksen kanssa yhteistyö jatkui sekä valtakunnallisesti että alueellisesti. Osallistuimme aktiivisesti Turun etsivän vanhustyön työrukkaseen, johon kuuluvat kaikki etsivää vanhustyötä tekevät tahot. Jatkoimme työryhmän ja Varhan palveluohjauksen kanssa yhteisen sähköisen alustan käyttöä syrjäytymisuhan alla olevien seniorsien paremman palvelun turvaamiseksi. Alustaan liittyi myös gerontologisen sosiaalityön edustajia. Etsivän vanhustyön kokonaisuutta esiteltiin sotekeskuksissa ja tiivistettiin yhteistyötä Ikäneuvolan kanssa. Hankkeen Hyvän mielen-joulukuusi pääsi finaaliin Valli ry:n juhlafoorumin sarjassa ”Huomisen kansalaisaktivit ja vapaaehtoistoiminta”.

Paikka auki -hanke ja Vanhustyön Trainee -yhteistyö

STEA:n Paikka auki -hankkeen tarkoituksena on tarjota vaikeasti työllistyville alle 30- vuotiaille nuorille tai osatyökykyisille työpaikka sosiaali- ja terveysalan järjestöön yhdeksi vuodeksi. Tavoitteena on vahvistaa työelämävalmiuksia ja työllistymismahdollisuuksia tulevaisuudessa ja tukea työntekijän elämäntilannetta, sosiaalisten taitojen vahvistumista ja omien voimavarojen löytymistä. Avustusohjelman tuella palkattu nuori jatkoi yhdistyksemme palveluksessa kevään 2024 ajan. Työtehtäviin kuuluivat kotona asuville ikäihmisille suunnattujen ryhmien ohjaaminen ja niissä avustaminen. Paikka auki -työntekijä oli mukana erityisesti kortteliryhmien ja Kävelytreffien toiminnassa, Menovinkit -esitteiden jaossa ja vapaaehtoistoiminnan koordinoimisessa. Uutta Paikka auki- avustusta haimme toukokuun 2024 haussa, mutta avustusta ei myönnetty STEA:n avustusrahojen vähennyttä huomattavasti.

Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto Valli ry:n koordinoima ja STEA:n rahoittaman Vanhustyön Trainee -ohjelman kanssa tehtiin yhteistyötä asiantuntijaosaamisen vaihdossa, mutta Kotikunnaassa ei vuoden 2024 käynnistetty Trainee-ryhmiä. Vanhustyön Trainee yhdistää nuoret ja vanhuksia ja kehittää sukupolviälykäsä työelämää. Valli ry:n uuden yhdenvertaisuuteen ja monikulttuurisuuteen liittyvän Moni-Ikä- kehittämissankkeen kanssa aloitimme neuvottelut yhteistyöstä, mutta koulutuksia henkilöstölle ei vielä toteutettu.

Sippe- toiminta

Sippe-toiminta jatkui osana Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n vapaaehtoistoimintaa. Stiftelsen Eschnerska Frilansarettet -säätiön ja Varhan avustuksien tuella loimme vuonna 2024 lisää edellytyksiä Sippe-toiminnalle sekä Turun seudulla että muuallakin Varsinais-Suomessa. Eschnerskan avustus keskittyi enimmäkseen ruotsinkielisen toiminnan tukemiseen Turussa ja saaristossa, Varhan avustus Varsinais-Suomeen yleisesti. KSR:n Nils Robert af Ursinin rahasto myönsi Lumoudu luonnosta-toimintaan pienen avustuksen, ja se käytettiin osana Sippe-toimintaa (luontokutsut). Haimme STEA:lta avustusta valtakunnalliseen toimintaan, mutta koska sitä ei saatu, painopiste oli Varsinais-Suomessa. Sippe-kutsuille osallistui yli 1500 senioria. Järjestimme uusille vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneille koulutuksia, joihin osallistui lähes 30 senioria. Sippessä työskenteli toimintavuonna yksi työntekijä.

Sippe-toimintaa oli vuonna 2024 seuraavilla paikkakunnilla: Turku, Kaarina, Koski TL, Kustavi, Laitila, Lieto, Masku, Mynämäki, Parainen (keskusta, Iniö, Nauvo), Pöytyä, Raisio, Rusko, Uusikaupunki. Vielä vuoden 2023 lopulla oli ajatuksena, että toimintaa pystytään järjestämään myös aiempien yhteistyökumppaneiden kanssa valtakunnallisesti, mutta rahoitus tuli tässä vastaan.



Toiminta perustuu Sippe-hyvinvointikutsujen mahdollistamiseen ja toteuttamiseen. Sippe-vapaaehtoisen voi kutsua kotiinsa tai johonkin yleiseen tilaan ohjaamaan ikäihmisille suunnatut maksuttomat hyvinvointikutsut. Järjestäjänä voi toimia kuka tahansa kotona asuva ikäihminen tai järjestö, jonka tiloihin kotona asuvien ikääntyneiden ryhmä kokoontuu. Tärkeintä kutsuilla on innostava yhdessäolo, kokemusten jakaminen ja osallistujien innostaminen aktiivisempaan arkeen.

Sippe-toiminnan kohderyhmänä ovat ikääntyneet, yli 60-vuotiaat kotona asuvat, jotka pääosin eivät vielä ole palvelujen piirissä. Kohderyhmää ovat sekä kutsuille osallistujat että vapaaehtoiset. Kohderyhmän ja näkyvyyden saavuttamiseksi toiminnasta tiedotettiin sekä printti- että sähköisessä mediassa mainoksilla sekä somekanavalla Facebookissa. Sippe-projekti oli esillä messuilla ja erilaisissa ikääntyneille suunnatuissa tapahtumissa mm Paraisilla Senioripäivässä, Mynämäessä Seniorikansalaisten hyvinvointitapahtumassa, Liedossa seurakunnan Toimintatorstaissa, Raisiossa Eläkeläisfestareilla, Koski TL:ssä Muistikahvilassa, Kaarinassa Kansalaistoiminnan keskus Puntarissa ja Turussa Auralassa Seniorimessuilla. Toimintaesittelyitä järjestettiin tarvittaessa. Erityisenä painopisteenä oli löytää vapaaehtoisia, jotka kaipaavat arkeensa uutta sisältöä ja sosiaalista verkostoa. Tarkoituksena on tukea vapaaehtoisina toimivien elämänhallintaa ja lisätä elämän merkityksellisyyttä muutostilanteissa kuten eläköityessä, läheisen kuoltua, sairauden sattuessa tai uudelle paikkakunnalle muuttaessa.

Sippe-vapaaehtoisille tehdyn kyselyn mukaan 100 % vastaajista koki vapaaehtoistoiminnan tuovan heille merkityksellisyyden tunnetta ja olevansa tärkeitä ikääntyneille. 96,3 % vastaajista koki kuuluvansa itsellensä tärkeään Sippe-jengiin. 98,3 % toimintaan osallistuneista vastasi osallistumisen lisäävän mielen hyvinvointia.

Sippe-projektin myötä järjestöjen vapaaehtoistoimintaan on kehitetty uudenlaisia osallistumismahdollisuuksia ja -muotoja siten, että osallistuminen on mahdollista ja mielekästä elämäntilanteesta riippumatta mahdollisimman monelle. Kutsut voidaan toteuttaa myös etänä verkon kautta, tosin tähän on ollut vaikea löytää vapaaehtoisia vetämään kutsuja, sillä heillekin vertaisten kohtaaminen kasvokkain on merkityksellistä. Onnistuimme kuitenkin järjestämään muutamat digitaaliset kutsut yhteistyössä Varhan keskitetyn etäpalvelun (entinen virtuaalikotihoito) kanssa.

Virtuaalisillöt olivat tärkeä osa toimintaa. Sippe toimi kiinteässä yhteistyössä Virtuaalinen ja elävä taide ikääntyneiden elämyksellisen arjen mahdollistajana -hankkeen (Varsinais-Suomen liiton AKKE-rahoitus) kanssa ruotsinkielisillä alueilla. Teimme hienoja aluevaltauksia esimerkiksi Paraisilla Iniössä ja Nauvossa. Veimme lähiluontoa, saaristomaisemia, kulttuuria ja taidetta sellaisten ikääntyneiden saavutettaville, joilla ei enää ollut mahdollista itse lähteä fyysisesti paikalle. Merimaisemia vietiin virtuaalisesti saavutettaviksi myös Laitilan ikääntyneille. Synkronointia tehtiin myös niin ikään AKKE-rahoitteen Kulttuurikiitäjät-hankkeemme kanssa, jonka kautta mainioita kulttuurisisältöjämme saatiin katvealueiden ikäihmisten koettaviksi. Virtuaalisten menetelmien ja VR-lasikokemusten innostamana rohkaisimme ikäihmisiä digitaalisten välineiden käyttöön.

Sippe-toiminta mukautuu paikkakuntakohtaisiin tarpeisiin. Uusia teemoja sekä niihin liittyviä teemapaketteja otettiin käyttöön ja suunniteltiin toiveiden mukaan. Sippe-verkosto, eli mukana olevien paikkakuntien

ammattilaiset ja vapaaehtoiset, kokoontuivat vuoden 2024 aikana 4 kertaa tarjoten toisilleen tukea ja innostusta. Sippe-verkostolle lähetettiin kolme uutiskirjettä. Uutena hyvinvointiteemana alettiin rakentaa Varhallakin tärkeässä roolissa olevaa kaatumisen ennaltaehkäisyyn keskittyvää Kodin turvallisuus -pakettia. Tämä tullaan kääntämään vuonna 2025 myös ruotsiksi.

Kulttuurihyvinvoinnin hankekokonaisuus

Virtuaalinen ja elävä taide ikääntyneiden elämyksellisen arjen mahdollistajana -hanke toteutettiin Varsinais-Suomen liiton AKKE-rahoituksella 1.6.2023-31.5.2024. Hankkeessa työskenteli yksi työntekijä. Tavoitteena oli ikäihmisten kulttuurihyvinvoinnin sekä sen fyysisen ja sosiaalisen saavutettavuuden lisääntyminen erityisesti katvealueilla asuvien parissa. Toiminta-ajatuksena oli, että osallistuminen kulttuuritoimintaan lisää osallisuutta ja vähentää yksinäisyyttä. Hankkeessa lisättiin konkreettisia mahdollisuuksia osallistua ja kokea taide-elämyksiä. Hankkeen kautta tavoitteena oli saada maakunnalle positiivista näkyvyyttä ja ehkä myös uusia toimijoita vanhustyöhön.



Olimme jo edellisissä hankkeissamme toteuttaneet virtuaalista 360-kuvaa ja elävää taidetta yhdistävää toimintaa BroomX-laitteella sekä virtuaalilaseilla. Tässä hankkeessa tavoitteenamme oli näiden virtuaalisten sisältöjen rinnalle luoda täysin uusia virtuaalisisältöjä yhdessä kohderyhmän kanssa. Hankkeeseen tuotiin myös meille aivan uutta teknologiaa eli lisättyä todellisuutta (AR, augmented reality). Tätä AR -sisältöä oli mahdollista katsoa tablettitietokoneiden ja älypuhelimien avulla.

Nämä erilaiset virtuaalisisällöt toivat meille ehdokkuuden Vanhus- ja lähimmäispalvelun liitto VALLI ry:n historian ensimmäisen Myönteinen teknologiateko -tunnustuksen saajaksi. Tämän myötä olimme näkyvästi esillä Helsingin kaupungintalolla järjestetyssä DigiAgeTalk -tapahtumassa. Sijoituimme neljän finalistin joukkoon.

Saimme hankkeeseen mukaan kolme yhteistyökumppanikuntaa: Pöytyä, Laitila ja Parainen. Lähdimme yhteistyötahojen kanssa kartoittamaan jo olemassa olevia ikäihmisten ryhmiä. Tapasimme kohderyhmää muutamia kertoja, tutustuimme toisiimme ja lähdimme yhdessä miettimään, mitä kulttuuri- ja luontoelämyksiä he haluavat omasta kotiseudustaan tallentaa virtuaaliseen muotoon muille nähtäväksi. Halusimme, että kaikki sisältöehdotukset tulevat suoraan kohderyhmältä. Kuvien lisäksi tarinat tallennettiin suomeksi ja ruotsiksi.

Kohderyhmään löydettiin 60 ikääntyntä aktiivista kehittäjää. Hankkeen aikana huomattiin, miten he innostuivat kerta kerralta enemmän suunnittelemaan ja ideoimaan mahdollisia sisältöjä. He kokivat ylpeyttä edustaessaan omaa kotipaikkaansa, ja tunsivat olevansa osa suurempaa kokonaisuutta. Heille oli tärkeää kuulla palautteita omista sisällöistään. Iloa tuotti myös tieto siitä, että valmiista materiaalista pääsivät nauttimaan ne kanssaihmiset, jotka eivät enää voi osallistua yhtä aktiivisesti. Palautteiden perusteella osallistuminen toi heille iloa ja uutta erilaista sisältöä arkeen. Tämä osoittaa miten positiivisilla kokemuksilla tuetaan ja kannustetaan uusien asioiden oppimiseen. Ennakkoluulot teknologiaan kohtaan pienenevät ja ryhmän kanssa yhdessä koettu tuo lisää itsevarmuutta omaa osaamista kohtaan. Hankkeessa kuvattua AR- ja VR-sisältöä pääsi hankkeen aikana katsomaan 1006 ikäihmistä ympäri Varsinais-Suomea. Tuotimme myös kaikista nyt olemassa olevista virtuaalisisällöistämme YouTube-videon. Mainosvideon myötä meidän on tulevaisuudessa helppo markkinoida osaamistamme eteenpäin.

<https://www.youtube.com/watch?v=sCXx71WKjgQ>

Uutta oli myös se, että Kansallisgallerian digitaalisista kokoelmista valittiin lapsuutensa Nauvossa viettäneen taiteilijan Victor Axel Westerholmin tauluja yhdeksi AR-sisällöksi. Tämä on aivan uusi tapa päästä tutustumaan taideteoksiin ja tuoda taulut kohderyhmälle saavutettavaksi.

Kulttuurikiitäjä-hanke alkoi 1.6.2024 jatkoksi päättyneelle Akke-hankkeelle. Kulttuurikiitäjä houkuttelee senioreita kulttuuritoiminnan pariin järjestäen hyvänmielen kohtaamisia ympäri Varsinais-Suomea. Tämänkin hankkeen rahoittaa Varsinais-Suomen liiton AKKE-rahoitus 31.5.2025 saakka. Toimintamme on suunnattu ensisijaisesti kotona asuville senioreille, mutta kohdennetusti olemme tehneet vierailuja myös asumispalveluyksiköihin. Kiitäjä on kiitänyt sinne, missä seniorit liikkuvat ja asuvat. Samalla meillä on ollut mahdollisuus vinkata julkisen sektorin, järjestöjen ja muiden toimijoiden kulttuuri-, harrastus- ja vapaa-ajan palveluista. Vahvuutemme on ollut fyysinen ja sosiaalinen saavutettavuus. Kohtaamisten yhteydessä olemme keränneet kulttuuritoiveita alueen ikäihmisiltä ja kiittäneet jopa uudemman kerran paikanpäälle toiveita toteuttamaan. Olemme tehneet vahvaa yhteistyötä ja yhteisiä tempauksia yhdistyksemme muiden hankkeiden kuten Liikkuvan resurssikeskuksen ja Sippen kanssa.

Kulttuurikiitäjän mukana on ollut vaihtuvia kulttuurialan ammattilaisia, harrastajia sekä erilaisia taidetoimijoita. Vierailut ovat tähän mennessä tarjonneet muun muassa musiikkipainotteisia visailuja, tansseja, kuoroesityksen ja taidetta pursuavia joulunavaustapahtumia. Suuri rooli on ollut aikaisemmissa hankkeissamme tuotetuilla virtuaalisilla luonto- ja taide-elämyksillä äänimaailmoineen suomeksi ja ruotsiksi.

Kohdattujen seniorien määrä vuoden 2024 loppuun mennessä oli 1076. Lisäksi mukana oli vapaaehtoisia 21. Yhteistyökumppaneina ovat olleet seurakunnat, eläkeläisryhmät, järjestöt, Varha sekä eri kaupunkien kulttuuri- ja hyvinvointikoordinaattorit.

Kulttuurikiitäjä on vieraillut seuraavilla paikkakunnilla: Kaarina, Salo (Kiikala ja Kisko), Koski TL, Laitila, Lieto, Nauvo, Parainen, Pöytyä (Riihikoski, Kyrö, Yläne), Raisio, Tarvasjoki, Uusikaupunki sekä Turku.

Yhteisömusiikkipedagogien säännölliset vierailut Kotikuntaan eri yksiköissä jatkuivat. Yhteistyö jatkui myös Turun AMK:n Taideakatemian kanssa mm. ”Suomalainen kansanlaulu kohtaa keskiaikaisen musiikin” teemalla. Yhteistyötä jatkettiin V.I.P. -orkesterin eli Varisuon Iloisten Puhaltajien kanssa vappukonsertin merkissä. Tähtiartistejä vieraili Kotikuntaassa säännöllisesti kuten Kyösti Mäkimattila ja Markku Aro. Toistakymmentä vuotta kestänyt yhteistyömme Ukrainan kansainvälisen kulttuurikeskuksen kanssa jatkui laadukkaiden konserttien merkeissä sotatilanteesta huolimatta. Jaoimme yhdessä monia koskettavia hetkiä musiikin toimiessa tunteidemme tulkkina. Ikääntyneiden Taiteiden yö- ja kesäfestariperinteitä jatkettiin. Yhdessä me muistamme- hanketta toteutettiin yhdessä Kirjan talon kanssa. Yhdistyksemme edustaja kuului Varhan kulttuurihyvinvoinnin yhdyspintatyöryhmään.



Liiku Lähellä, viesti vertaisena

Vuonna 2023 käynnistyi uusi STEA:n rahoittama Liiku lähellä, viesti vertaisena -hanke. Hanketta on toteutettu yhdessä Turun liikuntapalveluiden kanssa. Hanke on ollut osa Turun pormestariohjelman yhteisöllisyyden, hyvinvoinnin ja asuinalueiden tasapainoisen kehityksen -kärkihankkeen Liikkuva Turku -osiota. Yhteistyötahoja hankkeessa ovat olleet Fingerroosin säätion Löytävä -toiminta, Turun Seudun Vanhustuki ry, Tukenasi ry, Turun Seudun Omaishoitajat ry, Turun Seutusanomat, Mereö ry ja Turun Seudun Nivelyhdistys ry. Koko kumppanuusverkosto koostuu noin 40 eri toimijasta. Yhteistyö on ollut hedelmällistä ja sen myötä Liiku lähellä -ryhmiä on toiminut vuoden 2024 aikana yli 30 eri puolilla Turkuu kattavasti kaikilla 9 suuralueella. Ryhmissä on käynyt 1200 eri liikkujaa ja käyntikertoja on ollut yli 19 000. Kävelytreffit jatkuivat osana Liiku lähellä -toimintaa ja niiden avulla tavoitettiin n. 200 eri ikäihmistä ja 2627 käyntikertaa.

Hankkeen kohderyhmänä ovat yli 60 v. kotona asuvat turkulaiset erityisesti sosioekonomisesti haastaviksi tunnistetuissa kaupunginosissa. Tavoitteena on, että ikäihmisten aluekohtainen eriarvoisuus liikkumismahdollisuuksissa vähenee ja omaehtoinen liikkuminen lisääntyy sekä liikkumis- ja toimintakyky paranevat ja yksinäisyys vähenee. Tavoitteena on myös, että Turun eri asuinalueilla asuvien ikäihmisten osallisuus ja yhteisöllisyys lisääntyvät vapaaehtoisuuteen perustuvan Vertaisviestijä toimintamallin avulla. Ikääntyneiden asiakasohjaus paranee ja olemassa olevien resurssien käyttö tehostuu Turun kaupungin, Varhan ja järjestöjen välillä. Vuoden 2024 osalta nämä tavoitteet toteutuivat erinomaisesti.

Vuoden 2024 päätteeksi Liiku lähellä -ryhmiin osallistuneille tehdyn palautekyselyn perusteella 90 % vastaajista kertoi tavanneensa uusia ihmisiä tai saaneensa uusia ystäviä ryhmän avulla ja 88 % koki, että ryhmällä on ollut positiivisia vaikutuksia toimintakykyyn tai jaksamiseen arjessa. Vastaajat arvioivat tyytyväisyyttä Liiku lähellä -ryhmään kokonaisuutena kouluarvosanoin (asteikko 4–10) ja vastausten keskiarvoksi tuli 9,1. Tavoitteena on myös, että Turun eri asuinalueilla asuvien ikäihmisten osallisuus ja yhteisöllisyys lisääntyvät uudenlaisen, vapaaehtoisuuteen perustuvan Vertaisviestijä-toimintamallin avulla. Vuoden 2024 aikana Vertaisviestijöiden määrä oli 75 eli määrä tuplaantui toimintavuonna. Heille järjestettiin tapaamisia virkistävän tekemisen ja esimerkiksi kulttuurin parissa parin kuukauden välein.

Vertaisviestijät olivat avainasemassa tavoittaaksemme lähiliikuntaa ja alueellista toimintaa kaipaavat seniorit, jotka eivät välttämättä rohkaistu toiminnan pariin perinteisen markkinoinnin perusteella. Vertaisviestijöiden avulla viestimme hankkeen toiminnoista monipuolisin keinoin: jalkauduimme asuinalueelle ja jaoimme paperimainoksia, osallistuimme alueellisiin tapahtumiin, tiedotimme yhteistyöverkostoja ja hyödynsimme lehti-ilmoituksia sekä alueellisia Facebook-ryhmiä. 71 % ryhmäläisistä oli saanut tiedon Liiku lähellä-toiminnasta juuri Vertaisviestijöiden ja muun jalkautuvan toiminnan kautta. Turun Seutusanomat -yhteistyö vahvistui: julkaistu useita artikkeleita ja uutisia toiminnasta sekä vertaisviestinnästä ja tuloksista. Julkaistu pieniä henkilökuvia Vertaisviestijöistä, suunnitelmissa oma palsta vuodelle 2025.

Teimme hankkeen yhteistyötahoille kyselyn asiakasohjauksen paranemisesta ja olemassa olevien resurssien käytön tehostumisesta kaupungin ja järjestöjen yhteistyön myötä. 100 % vastanneista koki tietoisuutensa



lisääntyneen Turussa olevista senioreiden lähiliikuntamahdollisuuksista. 89 % koki, että toiminta on vahvistanut julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyötä sekä selkeyttänyt rooleja.

Turun kaupungin lähiliikkumisen ja Vertaisviestinnän malli on jo melkein valmis ja pilottia on esitelty mm. Hyvä Ikä -messuilla Helsingissä. Messujen yhteydessä oli Fysioterapia & Kuntoutus -tapahtuma, jonka kirjalliseen posterijulkaisuun toimintamalli pääsi ja se äänestettiin valtakunnallisesti toiseksi parhaaksi ja

kiinnostavimmaksi julkaisuksi. Toimintamallia on esitelty myös Ikäinstituutin järjestämässä isojen kaupunkien verkostotapahtumassa, jossa se herätti paljon kiinnostusta.

Hankkeessa työskenteli toimintavuotena 2 kokoaikaista työntekijää. Hankkeen työ ja sosiokulttuurinen innostaminen jatkuvat vuonna 2025, kun teemme Liiku lähellä -toimintaa tunnetuksi ammattilaisten keskuudessa yli sektorirajojen ja lisäämme Liiku lähellä, viesti vertaisena -hankkeen tavoitteiden saavuttamista turkulaisten ikääntyneiden keskuudessa. Ryhmien jatko on turvattu kaupungin testamenttiavustusten turvin. Koko toimintamallin (Vertaisviestintä) levittäminen ja uusien rahoitusten tavoittelu jatkuu 2025.

Vapaaehtoistoiminta



Turun Lähimmäispalveluyhdistyksen järjestöidentiteetin keskeinen elementti on vapaaehtoistoiminta, joka jatkuu toimintasuunnitelmavuonnakin aktiivisena. Yhdistyksen vapaaehtoiset olivat mukana hankkeissa (Sippe, Siskot ja Simot, Varjosta valoon, Liiku lähellä/Vertaisviestijät) ja toimivat Kotikunnaan asukkaiden ulkoilu- ja juttukavereina tai ystävinä (Päivän piristäjät). Päivän piristäjät saattoivat asukkaita kulttuuritapahtumiin ja esityksiin. Vapaaehtoiset ohjasivat ja olivat apuohjaajina ryhmissä Ikääntymisen resurssikeskus -mallin mukaisesti. Liikunnallisten aktiviteettien ohjaamiseen yhdessä fysioterapeutin kanssa

vapaaehtoiset osallistuivat Kotikunnaassa ulkoilukaverina ja Kävelytreffeillä osallistujien käsikynkkänä. Kotikunnaan hoitoyksiköissä vapaaehtoiset keskittyivät läsnäoloon ja ajan antamiseen asukkailla. Vapaaehtoisia oli mukana toiminnassa vuoden 2024 aikana 60 ja vapaaehtoisten ilmoittamia vapaaehtoistunteja oli lähes 1600. Valitettavasti kaikki vapaaehtoiset eivät tehneet tunti-ilmoitusta, ja suuri määrä tehdystä työstä jää näkymättömiin.

Tarjosimme perinteisempien, sitoutuneempien tehtävien lisäksi mahdollisuuden osallistua hyvänteekoon myös keikkaluonteisesti tai vaikkapa vain kertaluonteisesti. Näin yhä useampi löysi itselleen sopivaa toimintaa. Uusia vapaaehtoisia rekrytoitiin erityisesti Varjosta valoon -toimintaan, pop up – tempauksiin, Vertaisviestijöiksi ja Sippe-toimintaan mutta myös Kotikunnaan eri yksiköiden omiksi vapaaehtoisiksi. Muidenkin toimijoiden kuten Avustajakeskuksen Muistivapaaehtoisten ja SPR:n Kulttuuriystävien palveluita hyödynnettiin. Siskot ja Simot ry:n kanssa yhteistyötä jatkettiin osana Liikkuva resurssikeskus -toimintaa; siinä keskiössä oli pop up -tyyppinen vapaaehtoisena toimiminen. Pop up-tempauksia oli 17 ja vapaaehtoisia kaikessa pop up-toiminnassa yhteensä 2223.

Vapaaehtoistoiminta nähtiin kansalaisoikeutena ja itseisarvona, joka tuo iloa ja sisältöä myös vapaaehtoisen omaan elämään. Kotikunnaan vapaaehtoisille järjestettiin hyvinvointia tukevaa virkistystoimintaa kuten kevättempaus Ruissalossa yhdessä Pidä saaristo siistinä ry:n kanssa, kesäjuhlat Vaakahuoneella, piknikristeily sekä joulujuhla. Vapaaehtoisille tarjottiin sekä peruskoulutusta että täydennyskoulutusta.

Yhdistyksemme oman toiminnan lisäksi autoimme ihmisiä löytämään myös muiden järjestöjen, kaupungin tai seurakuntien vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksien pariin. Vapaaehtoisuuden merkitystä vapaaehtoisille itselleen selvitettiin joka vuotiseen tapaan kyselyllä. Kyselyn perusteella (23 vastaajaa) voidaan todeta, että 100 % vastaajista koki vapaaehtoistoiminnan vaikuttaneen myönteisesti omaan elämäänsä ja samoin 100 % haluaa toimia vapaaehtoisen jatkossakin. Toiminnan koetaan vastaavaan todelliseen tarpeeseen 100 % mielestä ja tehtävät myös

koetaan mielekkäiksi 100 % mielestä. Toiminnan sisältöön ja toteutustapaan voi itse vaikuttaa 91,3 % vapaaehtoisista.

Teimme tiivistä yhteistyötä mm. PIDÄ HUOLTA -viikon verkoston kanssa (pääorganisoijana Tukenasi ry, mukana meidän lisäksi myös Turun kaupunginkirjasto). Päivitimme yhdessä monen eri tahojen konkreettisia vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia sisältävät PIDÄ HUOLTA -kansiot, joihin sai tutustua omatoimisesti kirjastoissa tai järjestötyöntekijän kanssa Liikkuvan resurssikeskuksen pysäkeillä tai Lähitorilla. Valikkoryhmän järjestämiä vapaaehtoistyön messuja ei vuonna 2024 järjestetty. Vapaaehtoisen vanhustyön kehittämisryhmän puheenjohtajana jatkoi yhdistyksemme työntekijä, ja yhdistys oli aktiivisesti mukana myös Nice-verkostossa, Turun Seudun Valikkoryhmässä, Turun Seudun Vanhustuen Tukiystävätoiminnan johtoryhmässä ja Mereon Etsivän vanhustyön tuetun vapaaehtoistoiminnan hankkeen ohjausryhmässä. Vapaaehtoistoiminta vanhusten parissa -kurssi järjestettiin sekä keväällä että syksyllä yhdessä Turun kaupungin, Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän sekä useiden järjestöjen kanssa. Vapaaehtoisille tarjottiin myös täydennyskoulutusta yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Vuoden 2024 koulutuksen teemana oli ”Vapaaehtoisen oma rooli ja jaksaminen toisen tukijana”. Tarjosimme oppilaitoksille ja työyhteisöille vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia. Olimme edelleen kehittämässä ja osaltamme mahdollistamassa Turun AMK:n sosionomiopiskelijoiden vapaaehtoistoiminnan jaksoja.

Eettinen työryhmä

Kotikuntaan eri yksiköiden edustajista koostuva eettinen työryhmä on pitänyt omalta osaltaan huolta eettisen keskustelun ylläpitämisestä työyhteisössä. Työryhmä kokoontui vuoden 2024 aikana 3 kertaa. Tämän lisäksi työryhmä järjesti sekä keväällä että syksyllä koko henkilökunnalle suunnatut eettiset iltapäivät. Syksyn tilaisuuteen liittyi etukäteen henkilökunnalle suunnattu eettisten kysymysten havainnointikampanja. Tässä harjoiteltiin sellaisten eettisten kysymysten tunnistamista, joihin ei ole olemassakaan yhtä oikeaa vastausta. Eettisen osaamisen kannalta on tärkeää osata tunnistaa näitä, jotta pystyy valitsemaan asiakkaan kannalta mahdollisimman hyvän tavan toimia. Esille tulleita kysymyksiä käsiteltiin teemakohtaisesti iltapäivän aikana. Molemmissa tilaisuuksissa tiimirajojen ylittävä yhteinen keskustelu ja eri näkökulmien pohtiminen tukivat ammatillista ja eettistä kasvua. Kysymysten havainnointikampanja ja iltapäivät vahvistivat osaltaan myös vuoden 2024 yhteisöllisysteemaa. Erillistä infotilaisuutta työryhmän jäsenten ja tehtävien esittelyyn ei pidetty, vaan ne sisällytettiin näihin kahteen koko henkilökunnalle suunnattuun iltapäivään.



Jatkoimme eettisen työryhmän ja hoitotyön johdon välistä yhteistyötä: osa kysymyksistä ohjattiin talon muille foorumeille ja työryhmän tehtävä pysyi selkeänä. Työryhmälle nimetty yhteistyöhenkilö hoitotyönjohdon puolelta sekä johtoryhmän edustus työryhmässä koettiin positiivisena ja yhteistyö on jatkunut hyvänä. Eettinen vastuu on koko henkilökunnalla. Eettinen työryhmä oli hyvänä käytäntönä ehdolla Valli ry:n juhlafoorumin finaalisissa sarjassa Kehittyvä organisaatio ja hyvinvoiva henkilöstö.

Kiinteistöhoito

Kotikuntaan pitkäaikainen kiinteistöpäällikkö Sade Suominen jäi eläkkeelle kertomusvuoden alussa. Kiinteistön managerointi palvelut päädyttiin ostamaan Universtas Oy:ltä ja nimetyksi kiinteistöpäälliköksi valittiin 1.3.2024 alkaen Esa Suovanen RI (amk)/AIT. Universtas Oy:n palvelukokonaisuuteen tulee sisältymään kiinteistön johtamistyökaluna Granlun Manager ohjelmisto. Ohjelmiston käyttöönotto on edellyttänyt huoltokirjojen perusteellista päivittämistä ja toimintatapojen uudelleen tarkastelua. Ohjelmiston käyttöönotto oli vielä kesken tilikauden päättyessä.

Kiinteistön ja piha-alueiden kuntoa on ylläpidetty yhteistyössä useamman talotekniikka-ammattilaisen toimesta. Nimettyä huoltoliikkeenä on toiminut aikaisempien vuosien tapaan Akseli Kiinteistöpalvelut Oy. Huoltoliikkeen kiinteisiin tehtäviin on kuulunut huolto-ohjelman mukaiset ennakkoivat- ja ylläpitävät määräaikaistehtävät rakennuksen sisällä ja ulkona. Äkilliset ja välittömiä toimenpiteitä vaativat vika- ja huoltoilmoitukset on hoidettu viiveettä.



Kiinteistön siivouksesta on vastannut SOL Palvelut Oy sekä jätehuollosta Lassila & Tikanoja Oyj siltä osin kuin jätehuollon palveluntuottaminen ei ole kuulunut kunnalliselle LSJH:lle. Kiinteistönhoidon kokonaisuuteen kuuluvat turva-, lukitus- ja atk-järjestelmien ylläpitopalvelut on ostettu alan ammattiliikkeiltä. Kertomusvuoden aikana suoritettiin ohjelman mukaiset määräaikaistarkastukset. tästä pois lukien F-osan väestönsuojan koepaineistus, joka siirtyi muutoin vilkkaan vuoden takia vuoden 2025 ensimmäiselle puoliskolle.

Kertomusvuoden aikana suoritettiin ja käynnistettiin myös laajempia korjaushankkeita, joilla pyritään energiatehokkuuteen ja kiinteistön käyttötarkoituksensa mukaisen käytön turvaamiseen myös tulevana vuosina.

Tehtyjä tavanomaisesta poikkeavia toimenpiteitä olivat:

- edelliseltä vuodelta siirtynyt yläpohjien lisälämmöneristäminen puhallusvillalla
- Ryhmäkoti Kaislan lämmönvaihtimen uusiminen
- Ryhmäkoti Kaislan kiinteistökierrros ja korjaustarvedokumentointi sekä kiireelliseksi havaittujen puuteiden korjaus
- Sylvi-kodin kiinteistökierrros ja havaittujen puutteiden korjaus
- Sylvi-kodin potilashuoneen 16 kylpyhuoneen kosteusvaurioremontti (havaittiin kiinteistökierrroksella)
- Ryhmäkoti Kaislan toisen kerroksen parvekkeen palovahinkokorjaus
- lääkehuoneiden jäähdytyskoneiden asennus, joka siirtyi lopulta alkuvuoteen 2025

Ryhmäkoti Kaislan ja Sylvi-kodin korjauksia jatketaan tulevana vuosina sopeuttaen niitä soveltuvien osien asukasmuutoksiin. Sylvi-kodin osalta suurimmat puutteet kohdistuivat kylpyhuoneisiin, joiden kuntoa seurataan tehostetusti vuosittain. Kaislan parvekepalosta selvittiin säikähdyksellä, sillä ympäröivät rakenteet ja hälytysjärjestelmät toimivat tarkoituksensa mukaisesti. Lisäksi henkilökunnan toiminta oli esimerkillistä ja ripeää heti palohavainnosta alkaen ja pelastuslaitos saapui paikalle viiveettä.

Käynnistettyjä tavanomaisesta poikkeavia toimenpiteitä olivat:

- laitoskeittiön peruskorjauksen suunnittelu (toteutus vuoden 2025 aikana)
- Ryhmäkotiki Kailan lämmitysjärjestelmän perussäätö ja iv-koneiden perusteellinen huoltokorjaus (toteutus vuoden 2025 aikana)
- B-siiven kevythissin uusiminen (toteutus vuoden 2025 aikana)

Kertomusvuoden 2025 aikana käynnistetään Päiväpaikka Villaa koskevat muutostyöt. Päiväpaikan tilalle on tarkoitus rakentaa neljä uutta potilashuonetta, jotka liitetään Hoitokoti Venlaan. Lähiaikojen korjausohjelmassa on myös julkisivuelementtien osittaiset samaukset sekä katoilla havaittujen vuotoherkkien liittymärakenteiden tiivistyskorjaukset.

Keittiö

Keittiön toimintaa ohjaavat monet viranomaissuosituks- ja säädökset. Ravitsemussuosituks- ja säädökset ovat pohjana ja niiden toteutumisen lisäksi keittiö kiinnittää erityistä huomiota ruoan laatuun, monipuolisuuteen sekä yksilöllisten tarpeiden mahdollisimman hyvään huomioimiseen. Ruokailu onkin monille asukkaille päivän kohokohta. Ruokalistojen suunnittelussa huomioidaan tietysti talon asukkaiden mieltymykset ja toiveet. Ruokasalissa ruokailevien toiveita ja kiitoksia kuullaan päivittäin ruokailun lomassa. Ruokailussa tuetaan asukkaiden omatoimisuutta ja olemassa olevan toimintakyvyn säilymistä sekä sosiaalisuutta. Asiakkaita ja muuta henkilökuntaa opastetaan mielellään ravitsemukseen liittyvissä kysymyksissä. Säännölliset palaverit osastojen ruokavastaavien ja keittiön välillä auttavat tiedonkulkuun ja toimintatapojen selkeyttämiseen. Samalla kuullaan yksiköiden kuulumisia ja toiveita, sekä keittiön huomioita. Ruokahävikin vähentämisen avulla on minimoitu turhia ravintohuollon kuluja ja edistetty kestävä kehitystä. Hävikin vähentäminen vaatii koko henkilöstön panosta, ennakointia ja jatkuvaa oikea- aikaista tiedonkulkua.

Kuluneen vuoden alussa eläköityi pitkäaikainen kiinteistöpäällikkömme Sade Suominen, joka oli myös keittiön esihenkilö. Esihenkilövastuut siirtyivät keittiön osalta ravitsemusvastaava Mari Stenlundille. Kilpailutimme yhdessä hankintarenkaan kanssa tukkuliikkeen. Päättökulike Kimmon Vihannes vaihtui tammikuussa Meira Novaan. Keväällä keittiö toteutti Meksiko-teemaviikon yhdessä Päiväpaikka Villan kanssa. Kevään kehittämispäivän aiheena oli keittiön peruskorjaus ja siihen liittyvää suunnittelua. Suunnittelu jatkui koko loppuvuoden ajan ja etenee edelleen nyt keväällä, kohti kesän aikana toteutettavaa peruskorjausta. Kävimme vierailuilla eri keittiöissä laitehankintoja ja keittiösuunnittelua ajatellen. Koulutukset toteutuivat syksyllä tarpeiden ja toiveiden mukaan. Osallistuimme Kespro-messuille ja Meira Nova tuoteideat tapahtumaan. Vuoden aikana varsinaisen keittiöhenkilökunnan lisäksi keittiössä työskenteli kaksi työkokeilijaa ja yksi työntekijä palkkatuella.

Keittiö valmistaa ruoan omassa keittiössämme vuoden jokaisena päivänä, ja ruokasalissa on myös pienimuotoista kahvilatoimintaa. Keittiön asiakaskunta koostuu Kotikuntaan asukkaista, henkilökunnasta ja omaisista, vapaaehtoisista, hankkeiden asiakkaista sekä Kotikuntaan ulkopuolelta lounaalle ja tilaisuuksiin tulevista ihmisistä. Tilavuokrauksen yhteydestä löytyy tarjoilukokonaisuuksia ja nettisivut ohjaavat niiden tilaamiseen. Asiakaspalautetta ravintohuollosta, kiinteistönhoidosta ja siivouspalveluista kerätään osana asukas- ja omaiskyselyjä. Hyvänä tiedonvälityskanavana keittiön toimintaan, siivoukseen ja



kiinteistöhoitoon liittyvissä asioissa toimii myös asukasneuvosto, jonka kautta saamme toiveita ja palautetta toiminnastamme. Lisäksi keittiö kerää jatkuvaa palautetta kaikilta asiakkailtaan, Roidu Oy:n digitaalisen asiakaspalautelaitteen avulla. Asiakaspalautteiden keskiarvo kuluneena vuonna oli 4,39 / 5,00

TALOUSHALLINTO

Hyvinvointialueen talouden tasapainottaminen ja alijäämän kattamistoimet vaikuttivat ympärivuorokautisen palveluasumisen asukassijoituksiin, jotka pitkittyivät sekä vaativan palveluasumisen sijoitukset vähenivät sekä hyvinvointialueen päätös tuottaa tilapäishoito omana tuotantona 1.10.2025 alkaen. Samalla myös avustukset pienenivät. Edellä mainitut asiat heikensivät asukaspaikkojen käyttöastetta ja osaltaan vaikutti siihen, ettei tuottotavoitetta saavutettu. Mikäli vuorokausihintoihin ei olisi tehty indeksikorotuksia 1.4. ja 1.9. eikä ryhmäkoti Kaislan 1. kerroksen hoivatasoa olisi muutettu vaativasta kevyempään, tuottotavoitteesta olisi jääty vielä enemmän jälkeen.

Vaikka tulot jäivät ennakoitua pienemmiksi, kulut alittuivat talousarvioon verrattuna, minkä seurauksena varsinaisen toiminnan ylijäämä oli odotettua suurempi. Henkilöstökulut kuitenkin ylittyivät edelleen korkeiden sairauspoissaolojen sekä maksettujen tuplavuorojen ja hälytyskorvausten vuoksi. Säästöä kertyi puolestaan vuokratyövoiman hankinnoissa, joka toteutui arvioitua pienempänä. Henkilöstökuluja nostivat myös kasvaneet työterveyshuollon kustannukset, minkä vuoksi palveluntuottajan kilpailutus käynnistettiin loppuvuonna.

Kiinteistökuluissa energiakustannukset alittuivat budjetoidusta. Keväällä toteutettiin vanhan osan välikaton lämmöneristys, joka piti toteuttaa vuonna 2024 syksyllä, mutta aikaisen talven takia, työ siirtyi seuraavaan vuoteen. Asuinkodin asuntoihin asennettiin uudet paloilmalaitteet, asukashuoneiden huoltomaalauksia toteutettiin Asuinkodin, Venlan ja Kaislan yksiköissä ja Sylvi kodin asukashuoneen vesivahinko korjattiin. Kalusto hankinnoissa osastojen sänkyjä uusittiin sähköisiksi, ja ryhmäkoti Kaislan viihtyvyyttä parannettiin uusilla yhteiskäyttöisillä kalusteilla.

Yhdistyksen käteisvaroja sijoitettiin lyhyen koron ja täyden valtakirjan salkkuun, joista molemmista rahavaroja on nostettavissa parissa päivässä.

Yhdistyksen talousarvio laadittiin tavoitteellisena ja yhteiskunnassa tapahtuneisiin muutoksiin reagoitiin nopeasti ja tilikauden arvioitu ylijäämä oli odotettua suurempi, joka mahdollistaa varautumisen tuleviin investointeihin

Vuonna 2025 hyvinvointialueen ja avustusten niukkuuden odotetaan jatkuvan. Henkilöstömitoituksen lasku 1.1.2025 vähentää henkilöstökuluja ja helpottaa hoitajapulaa, kun työmarkkinoilla on enemmän hoitajia saatavilla.

Vuoden 2023 verotuspäätöksessä 20.6.2024 yhdistys todettiin yleishyödylliseksi.



HENKILÖKUNTA JA TYÖYHTEISÖ

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n palveluksessa 31.12.2024 oli 99 työntekijää. Kuluneen vuoden aikana 12 työntekijää irtisanoutui. Uusia vakituisia työntekijöitä palkattiin 10.

Valtaosalla Kotikunnaan henkilökunnasta on sosiaali- tai terveysalan koulutus. Työyhteisössä työskentelee myös hallinnon ja ravintopalveluiden ammattilaisia. Joukkoa täydensivät pitkäaikaiset sijaiset sekä harjoittelijat, opiskelijat, työhön tutustujat, työkokeilijat ja vapaaehtoiset.

Henkilökunnan yhteisen keskustelun, työn kehittämisen ja tiedottamisen foorumeita on talossa kiitettävästi. Vuoden 2024 aikana niitä olivat mm. tiimi- ja osastopalaverit sekä työsuojelutoimikunnan ja eettisen työryhmän kokoukset. Viikkopalaverit pidetään lähes joka viikko; palaverissa koko talon edustus kokoontuu yhteen valmistautumaan uuteen työviikkoon. Johtoryhmä, hoidosta vastaavat ja hallinnon tehtäviä hoitavat kokoontuivat säännöllisesti omiin palavereihin noin joka toinen viikko. Näiden foorumeiden lisäksi toiminnanjohtaja pitää noin 3–4 kertaa vuodessa toiminnanjohtajan infon koko henkilökunnalle. Vuoden aikana käydyt muutosneuvottelut liittyen Avainta TES: in vaihtumiseen Yksityisten sosiaalialojen TES: iin (1.5.2025 lähtien) lisäsi entisestään talon johdon ja henkilöstön välistä keskustelua. Neuvottelut sujuivat rauhallisesti ja hyvässä yhteishengessä. Lopullinen neuvottelutulos oli täysin riidaton.

Kotikunnaan työterveyspalvelut ovat verrattain laajat ja kattavat, ja ne ostetaan Lääkärikeskus Aavasta. Yhteistyö työterveyden kanssa on suhteellisen vilkasta ja säännöllistä. Yhteistyöpalaverit pidetään säännönmukaisesti vähintään 2 kertaa vuodessa, jonka lisäksi lähiesihenkilöt tekevät tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa osana oman yksikkönsä työhyvinvointia. Työterveyshuollon työpaikkaselvitykset toteutettiin vuoden 2024 aikana Venlassa ja Sylvissä. Selvityksien pohjalta ei noussut esiin erityisiä muutos- tai korjaustarpeita.

Yhteistyö vakuutusasioissa jatkui vanhaan malliin LähiTapiola Varsinais- Suomen kanssa. Koko henkilöstö on vakuutettu myös vapaa-ajan tapaturmavakuutuksella. Työnohjausta järjestettiin vuoden aikana kaikissa niissä yksiköissä, joissa henkilöstö tai esimies kokivat sen tarpeelliseksi.

Toimintakertomusvuonnakin Kotikunnaassa järjestettiin koulutussuunnitelman mukaisesti koulutusta. Koulutuksen painopisteet nousivat pitkälti lakisääteistä koulutusvelvoitteista sekä perustehtävässä vaadittavien osaamisalueiden varmistamisesta sekä henkilöstön toiveista ja tarpeista. Yhdistyksessä on käytössä Skhole -verkkokoulutusympäristö, jonka avulla pyrimme saamaan määrätty peruskoulutukset turvattua mahdollisimman kattavasti ja syvennettyä ammatillista osaamista koko työyhteisössä. Koulutustunteja kertyi vuoden aikana 2654 mikä on selvästi enemmän kuin vuonna 2024. Tiimien omat kehittämispäivät saatiin hyvin toteutettua vuoden

mittaan. Kotikunnaalla omissa tiloissa toteutettiin alkusammutus- ja evakuointikoulutukset, HFR- ja kinestetikka -koulutuskokonaisuudet. Lisäksi osa henkilökunnasta osallistui ensiapu- ja työpaikkaohjaajakoulutuksiin talon ulkopuolella.



Kotikunnaassa tehtiin vireää opiskelijayhteistyötä. Työyhteisössä oli suuri joukko opiskelijoita, harjoittelijoita, työkokeilijoita ja alanvaihtajia. He ohjautuivat Kotikunnaaseen useista eri oppilaitoksista ja TE-toimiston kautta. Kotikunnaassa ohjausvastuu otetaan tosissaan: harjoittelijoille halutaan antaa mahdollisimman

positiivinen kuva vanhustyöstä ja Kotikunnaasta. Harjoittelijoita oli Kotikunnaassa kuluvan vuoden aikana yhteensä 37 henkilöä. Harjoittelijat olivat lähihoitaja-, sairaanhoitaja-, geronomi- ja sosionomiopiskelijoita. Harjoittelijoilta keräämme vapaaehtoista palautetta harjoittelun onnistumisesta ja kokonaisarvion keskiarvo kyselyssä oli 4,7 (asteikolla 1-5, 5= paras). Olemme siis onnistuneet harjoittelijoiden osalta varsin hyvin kuluneen vuoden aikana.

Työsuojelutoimikunta kokoontui toimintakertomusvuoden aikana neljä kertaa. Kotikunnaan viralliseen työsuojeluorganisaatioon kuuluvan toimikunnan muodostivat eri tiimien keskuudestaan valitsevat edustajat, mutta kokoukset olivat avoimia kaikille kiinnostuneille. Työsuojelutoimikunnan tärkein tehtävä on edistää työyhteisön keskustelemaa turvallisuuskulttuuria ja korostaa kaikkien vastuuta turvallisista toimintatavoista ja niihin perehdyttämisestä, tasa-arvon toteutumisesta sekä hyvinvoivasta työyhteisöstä. Toimikunnan kokouksissa käsiteltiin toimintakertomusvuonna hyvin paljon henkilöstön vaihtumiseen ja jaksamiseen liittyviä asioita.

Isoimpia muutoksia kuluneen vuoden aikana henkilöstön osalta on ollut kevään muutosneuvotteluiden lisäksi nopeat muutokset palvelutuotannon sisällä. Ryhmäkoti Kaislassa hoitoisuustasoa laskettiin asteittain vaativasta tavalliseen ympärivuokautiseen palveluasumiseen. Muutos tarkoitti Kaislan henkilöstön osalta hoitajamitoituksen laskua ja uudenlaisiin asukastarpeisiin tottumista. Muutos aiheutti Kaislassa myös tavanomaista vilkkaampaa asukasvaihtuvuutta. Myös Hoitokoti Venlassa opeteltiin uuteen arkeen, kun tilapäishoito lopetettiin syksyllä 2024.

Yleisesti raskaimpana uutisena henkilöstössä koettiin hallituksen päätös alentaa hoitajien vähimmäismitoitusta 0,65: stä, 0,6: teen.

Toukokuussa 2024 toteutettiin koko henkilöstölle tyytyväisyyskysely yhteistyössä Varman kanssa. Koko talon vastausten keskiarvo oli 3,9 (asteikolla 1-5, 5= paras) ja NPS 54.

Työsuojelutoimikunnassa käytiin säännöllisesti läpi tiimien läheltä piti-tilanteet ja seurattiin tapaturmien ja sairauspoissaolojen kehitystä. Työtapaturmia Kotikunnaassa sattui vuoden 2022 aikana 7 kpl, joka on 6 kpl vähemmän kuin vuonna 2023. Vapaa- ajan tapaturmia sattui kuluneen vuoden aikana yhteensä 8 kpl.

Kotikunnaassa on käytössä ”Riskipulssi” – ohjelmisto, jonne henkilökunta voi ilmoittaa kaikki työpaikalla havaitut vaara- ja riskihuomiot, sekä läheltä piti- tapahtumat. Riskipulssi tuo koko hallinnolle ajantasaista tietoa läheltä piti-tilanteista ja muista riskien ennakkointiin liittyvistä huomioista. Vuonna 2024 Riskipulssiin tehtiin havaintoja aiempaa enemmän erityisesti läheltä piti -tilanteista ja positiivisista turvallisuushavainnoista, mikä kertoo henkilöstön aktiivisuudesta riskien tunnistamisessa ja turvallisuuskulttuurin vahvistumisesta. Yleisimmät raportoidut poikkeamat olivat uhka- ja väkivaltatilanteet sekä lääkityspoikkeamat, ja niiden määrä oli hieman edellisvuotta pienempi. Vertailuun vaikuttaa kuitenkin se, että järjestelmän käyttö laajeni vasta vuoden 2023 puolivälissä.

Sairauspoissaolojen määrässä oli laskua edelliseen vuoteen. Vuoden 2024 sairauslomaprosenttimme on alankohtaisessa vertailussa kohtuullisella tasolla, mutta ennaltaehkäisevään toimintaan ja varhaiseen tukeen tulee kiinnittää jatkuvaa huomiota. Selkeästi suurin sairauspoissaolojen syy oli edelleen tuki- ja liikuntaelinsairaudet. Vuoden 2024 aikana tämän ennaltaehkäisyyn on entistä enemmän panostettu mm kinestetiikka koulutuksella. Lisäksi talon oma fysioterapeutti on työskennellyt kaikissa talon hoitoyksiköissä. Asukastyön rinnalla fysioterapeuttimme pyrkii ohjaamaan henkilökuntaa myös ergonomia-asioissa. Näiden lisäksi henkilökunnalla on ns. suora linja työterveyden fysioterapia -palveluihin. Tämä tarkoittaa sitä, että työntekijä voi hakeutua suoraan fysioterapeutin vastaanotolle ilman lääkärin lähetettä.

Toimintakertomusvuonna tilattiin Kulttuuri-, liikunta ja hierontasaldoa tuttuun tapaan. Kuntosali oli henkilökunnan vapaasti käytettävissä omaehtoiseen liikuntaan. Alkuvuodesta järjestimme henkilökunnan teatteri illan Turun kaupungin teatterissa. Kotikunnas liikkuu -haastekisa järjestettiin perinteiseen tapaan keväällä 2024 koko henkilöstön kesken. Tempaus on leikkimielinen kilpailu, jossa tiimi voi voittaa ylimääräistä Tyky- rahaa. Tärkein anti on kuitenkin henkilökunnan lisääntynyt liikkuminen ja kuntoilu. Perinteinen kevätretki tehtiin Turun Linnaan, jossa meillä oli opastettu neljä Katariinaa- kierros. Ennen kierrosta nautimme Lunaan ravintolalaiva Boressa. Syksyllä vietimme kahden työntekijämme eläköitymisjuhlaa Vierailukeskus Joen kattosauna Circuksessa. Vuoden lopussa pidimme perinteiset koko talon pikkujoulut, mutta 75-vuotisjuhlavuoden kunniaksi tavallista komeammissa puitteissa Akatemian talon juhlasalissa. Henkilöstöä muistettiin myös jouluna ylimääräisellä 150 euron arvoisella bonuksella, joka myönnettiin jokaiselle työsuhde-etuna Edenred palvelun kautta.



TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT JA RISKIT

Tulevaisuuden näkymät ovat tällä hetkellä sote-sektorilla melko haasteelliset: tarjolla on lähinnä leikkauksia ja säästöjä. Varhan säästökuuri tuntuu palvelutuotannossa ihan jokaisena arkipäivänä. Hoitoon pääsyn kriteerit ovat tiukat. Myönteisten hoitopäätöstenkin jälkeen odotusajat ovat lakisääteisen rajamailla tai yli. Kolmen kuukauden odotusaika on kirjattu lakiin maksimina, mutta käytännössä se on nyt minimi. Ikäihmisten ja heidän omaisten hätä ja turvattomuus on käsinkosketeltavaa. Saamme päivittäin kentältä viestiä siitä, että kotona asuu paljon vanhuksia, jotka eivät siellä tosiasiallisesti pärjää.

Samaan aikaan Varha on karsinut omia ennaltaehkäiseviä palveluitaan ja vähentänyt järjestöille myöntämiään avustuksia. Tuntuu kovalta ratkaisulta säästää kaikesta samaan aikaan. Myös valtakunnallisesti merkittävin rahoittaja STEA on kovien säästöpaineen alla, joten järjestöjen toimintaedellytykset tulevat väistämättä heikentymään merkittävästi ihan koko maassa.

Kotikunnaassa on tuotettu muistisairaiden päivätoimintaa 37 vuotta avustusvarojen turvin. Tämäkin ihan huippuunsa arvostettu ennaltaehkäisevä työ lopetetaan tämän vuoden kesäkuussa. Varha on päättänyt lopettaa päivätoiminnan avustamisen. Toiminta kilpailuttaa kevään aikana toiminnan Turussa ja Salossa kuntouttavana päivätoimintana, joka on siis jatkossa osa palvelutuotantoa. Kilpailutusta ei ole vielä aktivoitu, mutta alustavan markkinavuoropuhelun perusteella emme puhu enää samasta toiminnasta tai samasta kohderyhmästä kuin ennen. Valitettavin muutos on se, että muistisairaille ei ole enää jatkossa omia ryhmiään.

Samaan aikaan kun ympärivuorokautisen hoitoon pääsyn kriteereitä on tiukennettu ja raskaimman hoidon ostoa vähennetty (mikä tarkoittaa siis suoraan sitä, että asukkaat ovat entistä huonokuntoisempia jo hoitoon tullessaan) on hallitus toteuttanut henkilöstömitoituksen vähimmäismäärän laskun vuoden 2025 alusta. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että meillä hoidetaan aikaisempaa huonokuntoisempaa vanhusväestöä vähemmällä resurssilla. Valviran ohjeen mukaan todellinen mitoitus tulisi perustua aina yksikön asukkaiden todelliseen kuntoisuuteen. Vähimmäismitoitusta ei koskaan pitäisi kategoriamaisesti toteuttaa ilman yksikön kokonaiskuntoisuuden arviota esimerkiksi RAI-mittariston avulla. Tällä hetkellä ainakin Varhassa mitoitus on toistaiseksi toteutettu kategoriamaisesti, eikä muunlaisesta lähestymistavasta ole ollut minkäänlaista keskustelua. Samaan aikaan Varha pyrkii merkittävästi lisäämään yhteisöllisen palveluasumisen paikkoja, joissa ei ole lakisääteistä henkilöstömitoitusta ollenkaan. Valliteva tilanne on omiaan lisäämään sitä riskiä, että jatkossa vanhuksia hoidetaan

liian pienillä resursseilla, jolloin väistämättä vahingot sekä laiminlyönnit lisääntyvät ja laatu heikkenee. Nykyiset linjaukset eivät myöskään lisää vanhustyön vetovoimaisuutta.

Yhdistyksen tuleva vuosi pitää sisällään merkittäviä investointeja, kun valmistuskeittiössä tullaan kesällä toteuttamaan laaja peruskorjaus ja Venlaan tehdään 4 asukashuoneen laajennus. Työmaat tulevat omalla tavallaan haastamaan koko yhteisömme arjen, koska väistämättä ne aiheuttavat väliaikaisia muutoksia toimintaan. Kiinteistö on kuitenkin merkittävin yhdistyksen omaisuus ja siitä tulee pitää asianmukaista huolta. Työmaat ovat aina toiminnallinen haaste, mutta uskomme kuitenkin lopputuloksen korvaavan ne harmit, jotka remonttiaika aiheuttaa.

Olemme myös mukana tuottamassa Varhan alkuvuodesta kilpailuttamaa yhteisöllistä palveluasumista. Todennäköisesti yhteisöllisten asiakkaiden määrä ei tule meillä olemaan kovin suuri, mutta on mielenkiintoista nähdä, millaiseksi palvelutuotteeksi yhteisöllinen asuminen tulee Varhassa muotoutumaan. Parhaassa tapauksessa se täydentää hyvällä tavalla olemassa olevaa palveluverkkoa, mutta pahimmassa tapauksessa yhteisöllisellä asumisella pyritään samaan väärin perustein säästöjä ympärivuorokautisesta palveluasumisesta. Säästölähtöisessä asiakasohjauksessa yhteisölliseen asumiseen tullaan sijoittamaan liian huonokuntoisia vanhuksia. Tästä jälkimmäisestä skenaariosta on jo esittänyt huolensa mm. Vanhusasiavaltuutettu Päivi Topo.

Turun Lähimmäispalveluyhdistys Ry on nähnyt 75-vuotisen taipaleensa aikana monenlaisia iloja, suruja ja haasteita. Vaikeat ajat vaativat tekoja, muutoksia ja reagointia. Ennen kaikkea se vaatii tiedolla johtamista. Meillä on vahva usko omaan osaamiseen, kykyyn ja laatuun. Pyrimme aktiivisesti hakemaan uudenlaisia tapoja toimia muuttuvassa ympäristössä ja olemaan uskollisia niille arvoille, joiden pohjalta työtämme teemme. Samaan aikaan kun sotekentällä kuohuu, niin meidän tehtävämme on tuoda rauhaa, turvaa ja iloa ihmisten mieliin, niin kansalaistoiminnan kuin palvelutuotannonkin keinoin.



VUOSI 2024 LUKUINA

Henkilökunta 31.12.2024	106	Asuinkoti	2024 eri asiakkaita yht.	54
joista vakituisia	80		palveluasuminen asiakkaat	39
määräaikaiset, pitkä sij.	19		tehostettu pa, hoitopäiviä yht.	3376
määräaikaiset, lyhyt sij.	7		käyttöaste	93,1 %
Uusia työntekijöitä palkattiin	10		Varhan asiakkaita	21
Irtisanoutui	7		ostopalvelu	14
Muu syy työsuhteen päättymiselle	5		palveluseteli	2
			kotihoito	5
Henkilöstön keski-ikä	41,7		Itse maksavia	27
Vakinaisen henkilöstön palvelussuhteiden kesto				4,45
alle 2 vuotta 23,2 % 5-9 vuotta 18,3 %		Ryhmäkoti	muistisairaiden vaativa tehostettu pa	
2-4 vuotta 24,4 % yli 10 vuotta 31,7 %		Kaisla	asiakkaita vuoden aikana	41
Koulutustunnit	2654		tilastoitavia hoitopäiviä	9 751
Vahinkotapahtumia yht.	22		käyttöaste	95,4 %
joista työssä	7		Varhan asiakkaita	41
työpaikalla 1 työmatkalla	6		ostopalvelu	41
vapaa-aikana	9		palveluseteli	0
			Itse maksavia	0
Harjoittelijoita yht.				4,41
Työkokeilijoita yht.				
"Omia" vapaaehtoisia	60	Sylvikoti	muistisairaiden vaativa tehostettu pa	
tehtyjä tunteja	1600		asiakkaita vuoden aikana	28
Pop up -vapaaehtoisia (Liikkuva)	2223		tilastoitavia hoitopäiviä	8376
Ohjelmallisia tilaisuuksia Kotikunnaassa	139		käyttöaste	95,6 %
Osallistujia taidehankkeissa	2028		Varhan asiakkaita	28
Avoimia ryhmiä, kok.kertoja	137		ostopalvelu	28
Suljettujaryhmiä,kok.kertoja	35		palveluseteli	0
Liiku lähellä Vertaisviestijöitä	75		Itse maksavia	0
Kävelytreffit, kokoontumisia	78			4,3
käyntikertoja	2627	Hoitokoti	muistis. pitkäaikaishoito, tilapäishoito,	
Liikkuva resurssikeskus		Venla	pitkäaikaishoito. vuoden aikana	12
pysäkkejä, kertaa	171		hoitopäiviä/pitkäaikaishoito	366
kohdattuja ikäihmisiä	4143		hoitopäiviä/tilapäishoito	1695
Sippe-kutsut, osallistujia	1500		hoitopäiviä, vaativa tehostettu pa	2110
Kunto-hanke, Turku			eri asiakkaita tilapäishoidossa	
kotikäyntejä	821		Käyttöaste (tilho)	77,4 %
eri asiakkaita	172		Käyttöaste (pitkäaikais)	96,9 %
ryhmiä Tku ja Laitila	526			4,60
joissa käyntikertoja	4691	Väinö-koti	tehostettu palveluasuminen	
ja eri osallistujia	211		asiakkaita vuoden aikana	19
Kunto-hanke, Laitila			tilastoitavia hoitopäiviä	4663
tapahtumia	28		Käyttöaste	98,3 %
joissa käyntikertoja	1497		Varhan asiakkaita	19
ja eri osallistujia	250		ostopalvelu	18
			palveluseteli	1
Fysioterapia			Itse maksavia	0
VARHA				4,51
yksilöasiakkaita	54	Päiväpaikka	muistikuntoutusta muistisairaille, VARHA	
ryhmäasiakkaita	45	Villa	eri asiakkaita	78
käyntikerrat, yksilök.	577		asiakkaita per päivä keskimäärin	9,4
käyntikerrat, ryhmät	733		muistikuntoutuspäiviä yhteensä	2157
Kiinteistö	Asuinkoti 98,4 %			4,55
käyttöaste	Ryhmäkoti Kaisla 97,3 %			
	Sylvi-koti 97,4 %	Ravintohuolto		
	Hoitokoti Venla 90,6 %		suoritteita	126 212
	Väinö-koti 98,4 %		Asiakaspalautteet asteikolla 1-5	4,39

Alihankintana ostetut palvelut ja niiden tuottajat vuonna 2024

Hoivaan liittyvät palvelut:

- Apteekki: Turku VII Aura Apteekki (Wiklundin Apteekki), 1576235-8, 1.2.2025 alkaen Turun 7. Aura-apteekki, 31897914
- Apuväline- ja sänkyhuolto: AlluMedical Oy, 2712876-8
- Lääkäripalvelut Oy: Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy, 2452505-5
- Pesulapalvelut: Comforta Oy, 1635654-6 (vuokratekstiilit: lakanat, pussilakanat, tyynyliinat, vuodesuojat ja hygieniahäärät)
- Pesuainetukku: Puhdas Pinta Oy, 1592232-3 (pesuaineet ja hyllytyspalvelu)
- Siivouspalvelut: SOL Palvelut Oy, 2160299-1
- Turvarannekepalvelut: Vivago Oy, 0967287-4
- Vuokratyövoima: Hyvän Hoidon Palvelut Oy 3009328-7 (Konkurssi 23.1.2025)
- Vuokratyövoima ja rekrytointipalvelut: MediPower Oy 2047032-5

Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:llä on sopimukset vuokratyövoiman hankinnasta Hyvän Hoidon Palvelut Oy:n ja MediPower Oy:n kanssa. Sijaishoitajia tilataan niissä tilanteissa, kun muulla tavoin ei sijaista saada, sijaista tilatessa ilmoitetaan, tarvitaanko lääkeluvallista vai riittääkö lääkeluvatonta hoitajaa. Yksiköihin hankittava vuokratyövoima työskentelee Kotikunnaan työnjohdon alla. Yksiköiden osastovastaavat valvovat yksikössä tehtyä työtä ja alihankintana ostettuja palveluita. Mikäli asetetut sisältö-, laatu- ja asiakasturvallisuusvaatimukset eivät toteudu sopimuksen mukaisesti yksiköiden osastovastaavat reklamoivat palvelusta toimittajalle.

Hallinnon alihankinta:

- Isännöintipalvelut: Universtas Oy, 0805128-3
- Jätehuolto: L&T Ympäristöpalvelut Oy, 3155938-4
- Jätehuolto (bio, metalli, lasi & kartonki): Lounais-Suomen Jätehuolto OY, 1868393-8
- Kiinteistöpalvelut: Akseli Kiinteistöpalvelut Oy, 1889742-6
- Kiinteistön hälytykset: Avarn Security Oy, 0108013-7
- Murtohälytykset ja vartiointi: Securitas Oy, 1773518-5
- Palkanlaskenta: Tietoakseli Oy, 0662160-9
- Rekrytointialusta: Jobilla Oy, 2655898-5
- Turvajärjestelmien ylläpito: Schneider Electric Oy, 0114901-8
- Tietohallinto: Vakka-Suomen Puhelin Oy, 0213072-2
- Tilintarkastus: KPMG Oy Ab, 1805485-9
- Vaihtomatot: Lindström Oy, 1712792-1