



## OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI Q3 1.7-30.9.2024

Laadittu: 22.10.2024

Koostanut: Turun Lähimmäispalveluyhdistys ry:n hallinto

### Positiiviset havainnot

**Asiakaskokemusmittauslaite** on otettu käyttöön Kotikunnaan keittiössä ja tapahtumissa. Sen avulla asukkaat, omaiset, vierailijat ja henkilökunta voivat antaa palautetta. Kertyvä asiakaskokemustieto tukee toiminnan jatkuvaa kehittämistä.

**Harjoittelijoiden palautekysely** on muutettu sähköiseksi Forms-pohjalle, ja kyselyyn pääsee kätevästi QR-koodin avulla, joita on jaettu kaikkiin Kotikunnaan yksiköihin. Opiskelijoita rohkaistaan antamaan palautetta, jotta harjoittelujen ohjausta voidaan kehittää edelleen Kotikunnaassa.

**Riskipulssijärjestelmä** on ollut käytössä reilun vuoden, ja henkilöstö raportoi poikkeamat sekä läheltä piti -tilanteet sujuvasti. Raportoidut tapaukset seurataan ja analysoidaan säännöllisesti, ja niitä hyödynnetään aktiivisesti toiminnan kehittämisessä.

**Ikäneuvolan toiminta** on käynnistetty Kotikunnaassa. Se tarjoaa matalan kynnyksen ohjausta, neuvontaa ja arviointia, joiden tavoitteena on tukea kotona asuvien ikäihmisten toimintakykyä, hyvinvointia ja terveyttä. Ikäneuvola laajentaa Kotikunnaan palveluvalikoimaa ja vahvistaa asiakkaiden kokonaisvaltaista tukemista.

### Kehittämiskohteet

**Lääkehoitosuunnitelman päivitys:** Suunnitelman päivitys on käynnissä, ja samalla on tunnistettu tarve uudistaa ammattikohtaiset osaamisen näyttöjen lomakkeet vastaamaan nykyisiä tarpeita.

**Omaisviestinnän tehostaminen:** Tärkeää lisätä viestintää toiminnan ajankohtaisista muutoksista. Käyttöön otetaan uutiskirjeitä ja tiedotteita, joita jaetaan asukkaille ja omaisille tarpeiden mukaisesti

**Työpaikkaohjaajien osaamisen kehittäminen:** Opiskelijoiden ohjauksessa on tunnistettu osaamisen kehittämisen tarvetta. Henkilöstön koulutuksilla tuetaan työpaikkaohjaajien valmiuksia tarjota laadukasta ohjausta.



## Havainnot ja toimenpiteet

Havainnot	Johtopäätökset	Toimenpiteet Seuranta
Tietoturvasuunnitelman sisältö ei vastaa nykyisiä määräyksiä.	Päivitetään tietoturvasuunnitelman sisältö vastaamaan THL 3/2024 antamaa määräystä.	Tietoturvasuunnitelman päivittäminen määräyksiä vastaavaksi vuoden 2024 loppuun mennessä.
Hyvinvointialueen toiminnassa havaittu muutoksia;  -Asukassijoituksissa muutoksia.  -Tilapäishoidon ostopalvelun päättyy 1.10.2024 alkaen.	Hyvinvointialue ei sijoita asukkaita entisissä määrin vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoille ja lopettaa tilapäishoidon ostopalvelun kokonaan.	Lisätään tavallisen ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkoja ja vähennetään vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkoja.  Entisille tilapäishoidon paikoille jatkossa vaativan ympärivuorokautisen palveluasumisen asukkaita.  Asukkaiden, omaisten ja henkilöstön tiedotus muutoksista.  Seurataan hyvinvointialueen tilannetta ja tarvetta jatkuvasti, jotta kyetään ennakoimaan muutoksia.
Henkilöstön tämän vuoden EA-koulutus organisoimatta.	Vuosittainen EA -kertauskoulutus tarpeellinen.	Sovitetaan EA-koulutusajankohta ja osallistujat, järjestetään koulutus. Otetaan lisäksi Skhole -oppimisolustan ensiapukoulutus myös koulutusohjelmaan.